

Rapport d'activité 2023



santé
famille
retraite
services

MSA Côtes Normandes



Votre MSA

et ses ressortissants

Nos ressortissants en 2023



Calvados / Manche

160 000

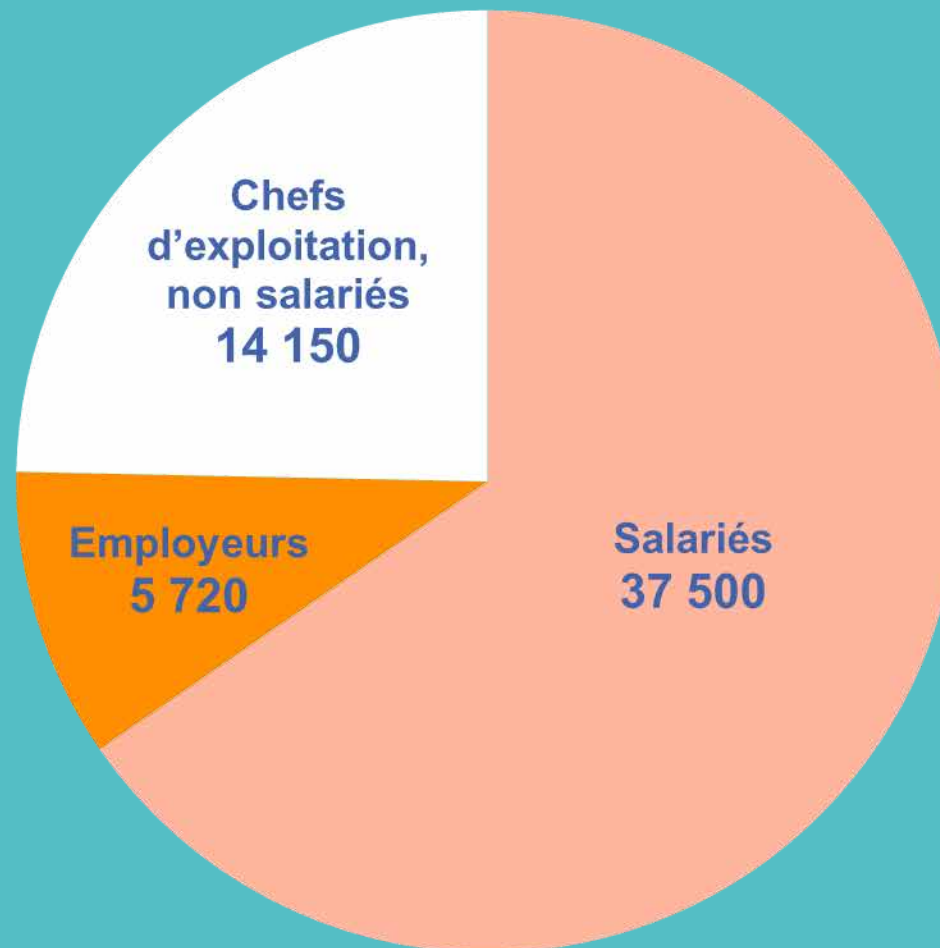
personnes affiliées

soit **13 %** de la population générale

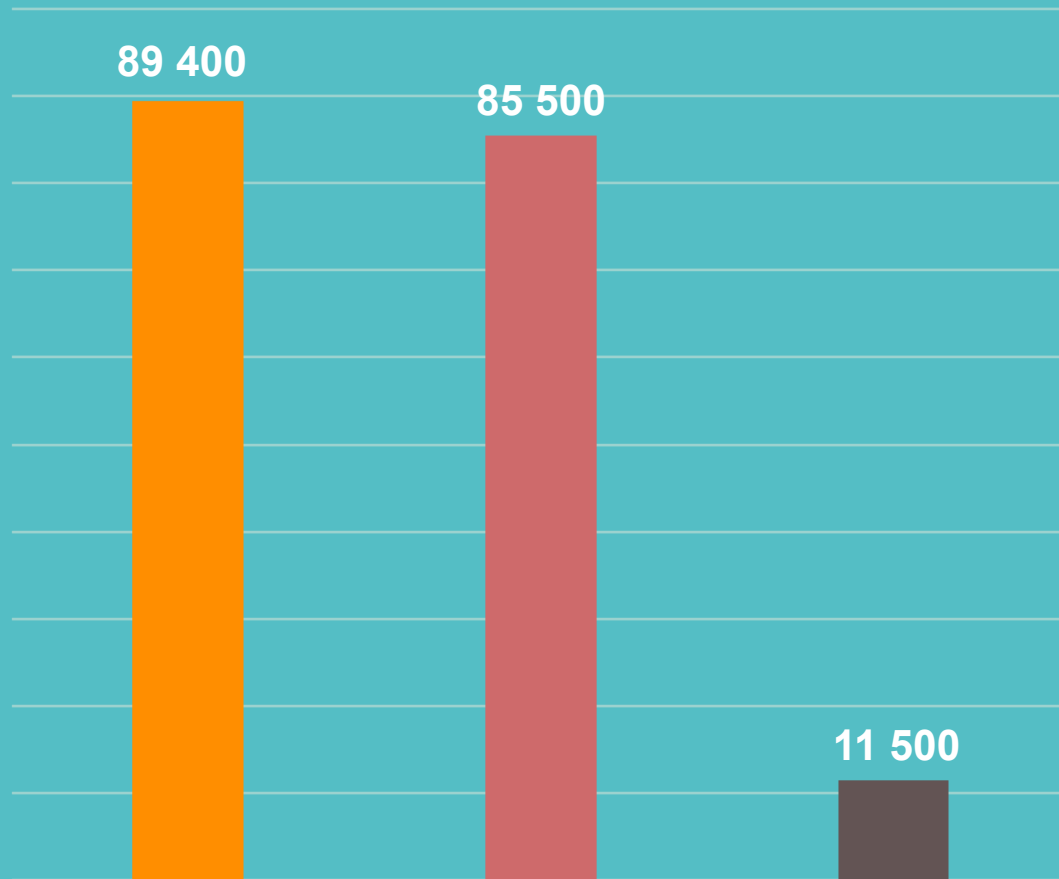
53 % de retraités

Nos ressortissants en 2023

Actifs & entreprises



Les bénéficiaires de prestations en 2023



- Bénéficiaires prestations santé
- Bénéficiaires prestations retraite
- Bénéficiaires prestations familiales

Nombre de bénéficiaires de la Prime d'activité et du Revenu de Solidarité Active

- 188 bénéficiaires rSa
- 3 700 bénéficiaires Prime d'activité
- 172 bénéficiaires Prime d'activité + rSa

Les prestations (en millions d'euros)

738,54 millions €
de prestations versées en 2023



Retraite

67 %

493,27 M€

Santé

27 %

199,13 M€

Famille

6 %

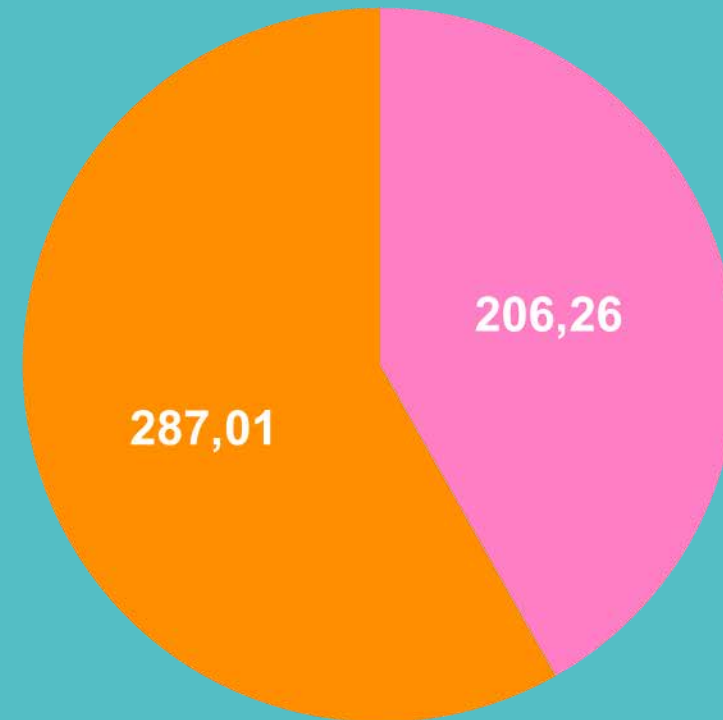
46,14 M€

Les prestations retraite (en millions d'€)

Montant global
versé en 2023

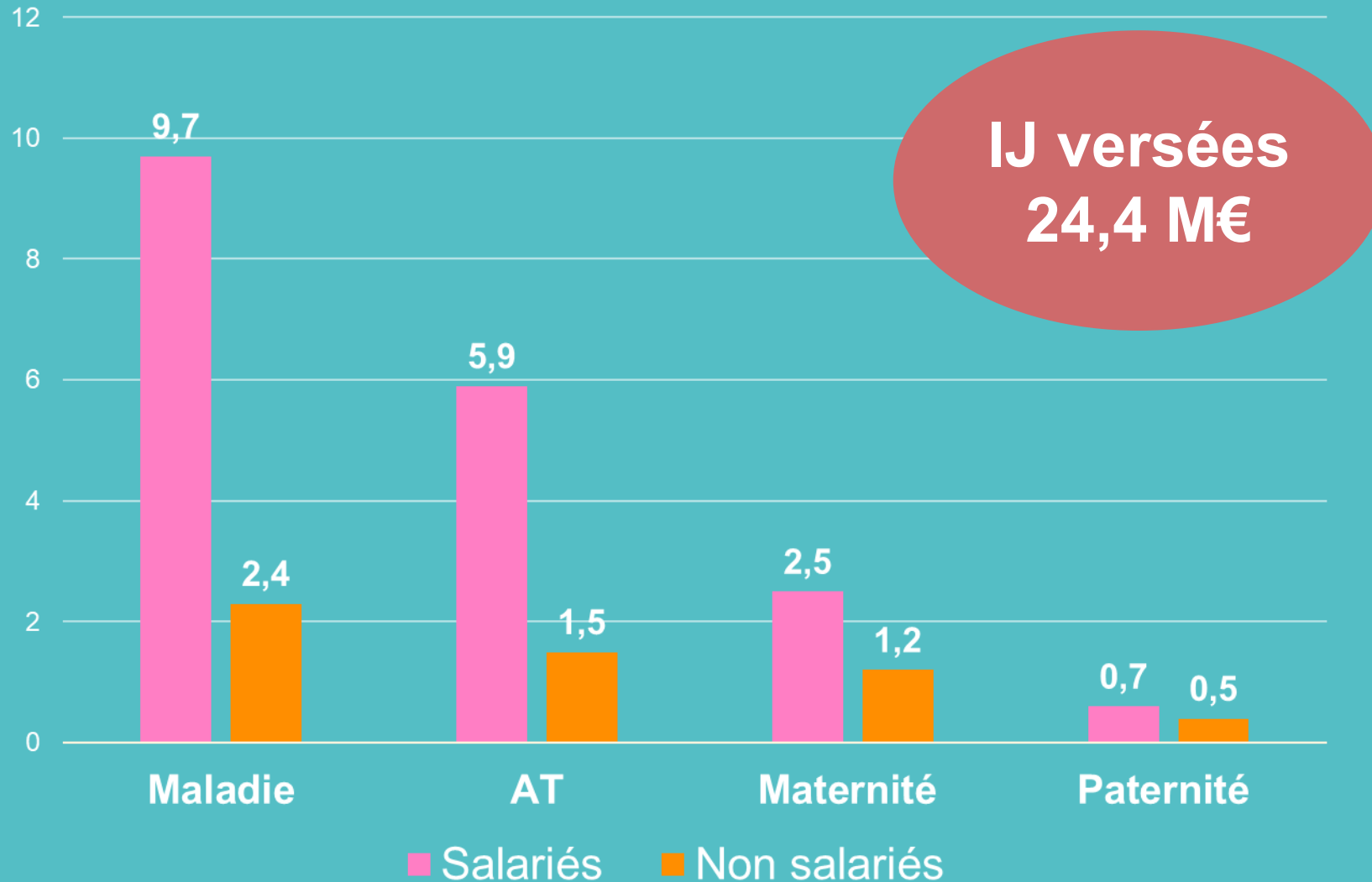
493,27 M€

(+ 0,48 % par rapport à 2022)



■ Salariés ■ Non salariés

Les indemnités journalières (en millions d'€)



Le remboursement des frais de santé

2,1 millions
électroniques



1,75
jours

55 300
papier



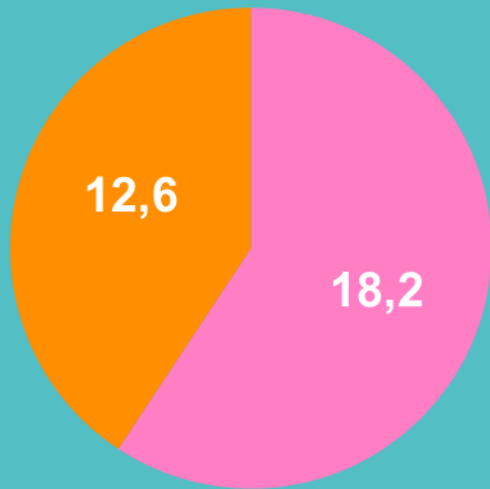
18
jours

Délai moyen de
remboursement

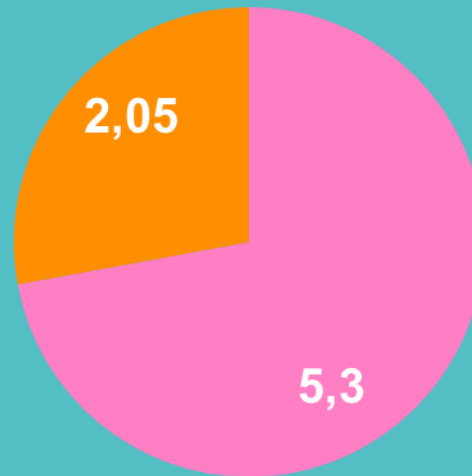


Les prestations familiales, logement, AAH (en millions d'€)

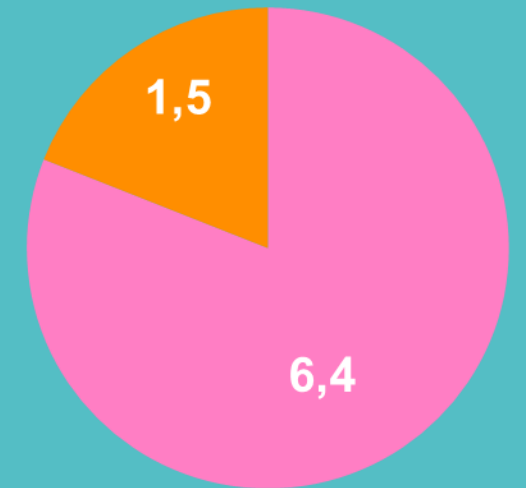
Prestations familiales
(hors logement)
30,8 M€



Logement
7,3 M€

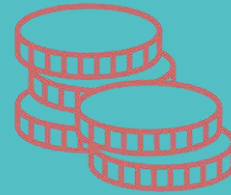


AAH
7,9 M€



■ Salariés ■ Non salariés

Les prestations



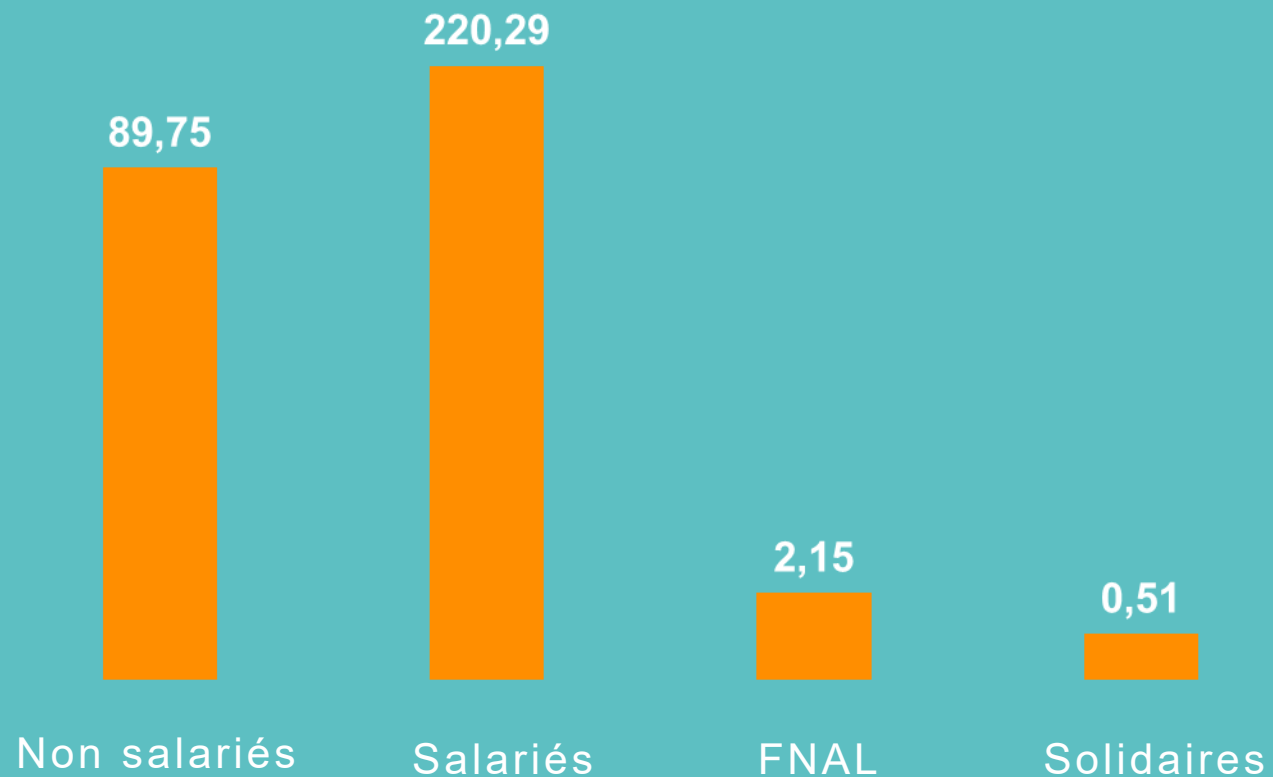
Chaque jour, la MSA Côtes
Normandes verse

3,21 millions d'€

de prestations

Les cotisations (en millions d'euros)

312,70 millions €
de cotisations émises en 2023



Le service à nos ressortissants



22 100

personnes reçues,
dont **9 000** sur rendez-vous



France Services
Proche de vous au quotidien

3 800

adhérents MSA reçus
dans les France services



97 400

appels téléphoniques traités
(particuliers, professionnels MSA
Côtes Normandes, hors assistance
Internet)



33 600

mails traités
pour des adhérents Calvados &
Manche

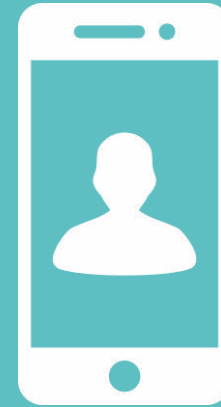
Le service à nos ressortissants



Mon espace privé

96 200

↗ comptes ouverts
+ 8 % en 2023



Application
« Ma MSA & moi »

209 100

↗ consultations + 10 %



cotesnormandes.msa.fr

1,32 million

↘ visites du site -5 %

Nos actions en prévention santé



Les « Instants Santé »

1 110 participants, éloignés d'un parcours de soins



Vaccination contre la grippe

34 800 assurés invités à se faire vacciner



Participation aux bilans bucco-dentaires

23,4 % des enfants et jeunes de 3 à 24 ans



Taux de participation aux dépistages des cancers

34,5 % dépistage 2022 cancer du côlon (33,2 % France entière)

57,6 % dépistage 2022 cancer du sein (54,3 % France entière)

51,6 % dépistage 2023 cancer col de l'utérus (55,6 % France entière)

NOUVEAUTE 2023 !

Les ateliers
d'Education à la Santé
Familiale (ESF)



1 groupe de
professionnels
de santé formés



23 parents
ont participé
aux ateliers

Nos actions en santé sécurité au travail



4 700

visites avec
un médecin du travail



44

formations aux risques
professionnels,
auprès de **600** participants

**FAITS
MARQUANTS
2023 !**



**Étude de mesures de la silice
dans les teillages de lin
finalisée en 2023**

4 200

entretiens avec
un infirmier
de santé au travail

111

études pour le maintien
en emploi menées
dans **86** entreprises
et pour **115** personnes
(salariés et exploitants)



**Accompagnement de
53 entreprises**
sur un projet de conception,
d'aménagement de bâtiment, de
contention...

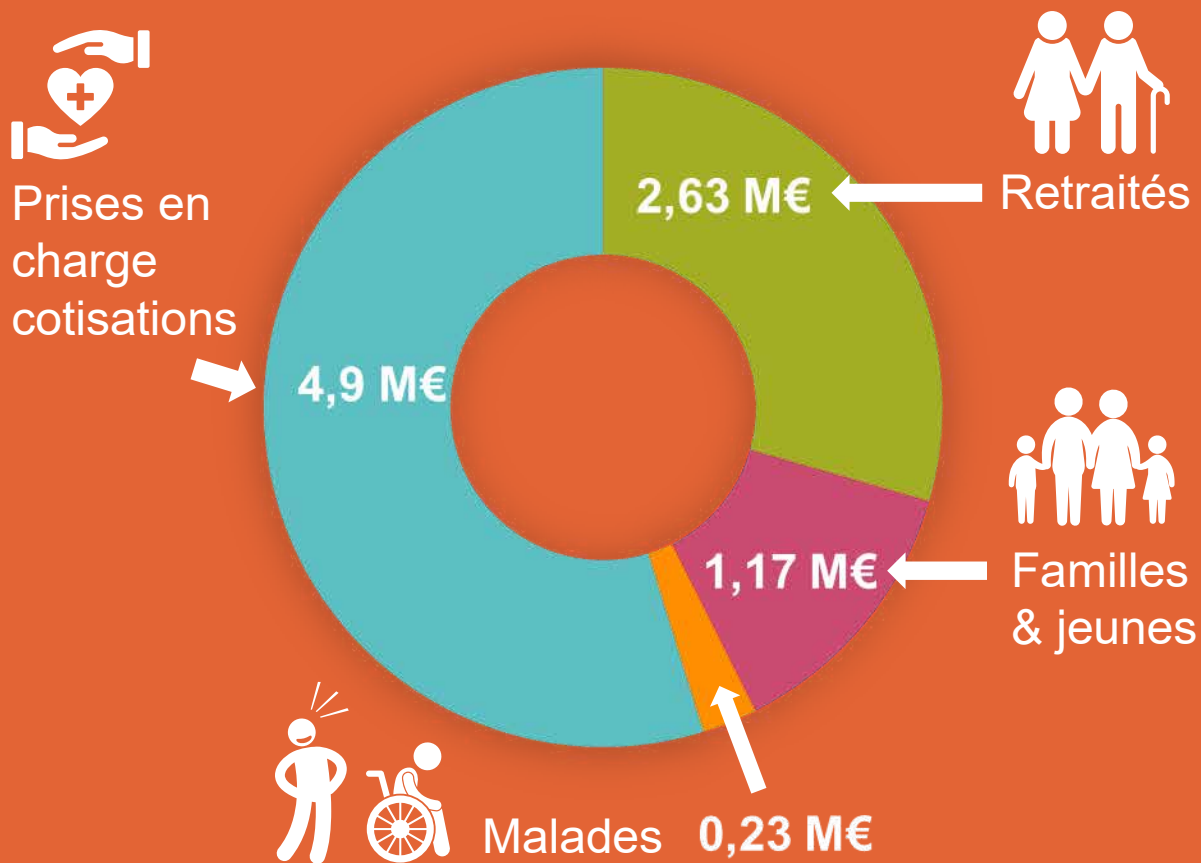


Notre action

Sanitaire et sociale

Nos aides individuelles (en millions d'€)

8,9 M€ versés en 2023



3 200 personnes suivies par un travailleur social, dont **1 400** nouveaux suivis en 2023



Nos programmes d'action



Grandir en milieu rural

- **Soutien financier** à des projets / actions vers les familles
- **240 000 €** pour 97 demandes
- De nombreuses réalisations concrètes



Séjours Part'âges

- **Séjours vacances** intergénérationnels avec des binômes jeune/senior
- **2 séjours** en 2023
- A la demande des participants, des actions pour entretenir le lien, au retour du séjour



Prendre soin de sa santé

- **Ateliers** conçus avec les participants, en fonction de leurs attentes
- **4 ateliers** en 2023
- **36 participants**, salariés agricoles & exploitants

Une approche en réseaux



Prévention du mal-être

5 formations Sentinelles

69 participants (39 Calvados / 30 Manche)



Réseau Solidarité Transports

7 services dans le Calvados

36 services dans la Manche

1 200 bénéficiaires

10 260 transports par + de 300 bénévoles





L'accompagnement

des crises

Le soutien aux filières (en millions d'€)

6,29 M€



Crise Ukraine

5,73 M€



Tempête Ciaran

0,022 M€

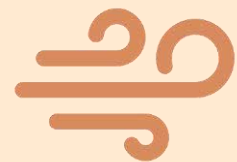
Autres prises en charge de cotisations*

0,53 M€

*Fonds National d'action sanitaire et sociale



Le soutien aux filières



La tempête Ciaran



Un référent MSA dédié



Aide forfaitaire 1000 €
(fonds d'action sanitaire et sociale)



Information directe aux professionnels impactés



Report / prise en charge de cotisations



22 200 € sur les fonds d'ASS



Formation tronçonnage / abattage en toute sécurité



Le soutien aux filières



La tuberculose bovine



Un conseiller en protection sociale
contacter l'exploitant



Aide forfaitaire 1000 €
sans justificatif
(fonds d'action sanitaire
et sociale)



Report / prise en charge de cotisations



Mise à disposition d'un travailleur social



Financement de 15 séances de soutien psychologique





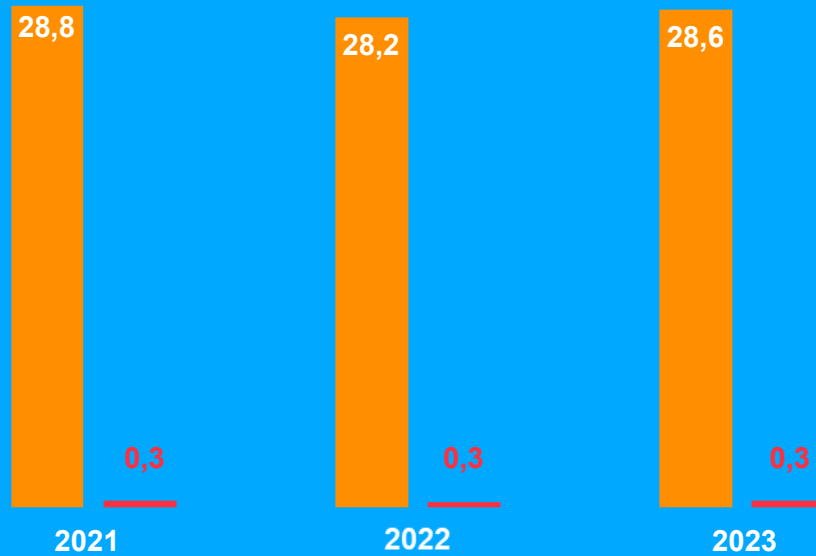
La gestion

de votre MSA

Répartition des dépenses / recettes (en millions d'€)

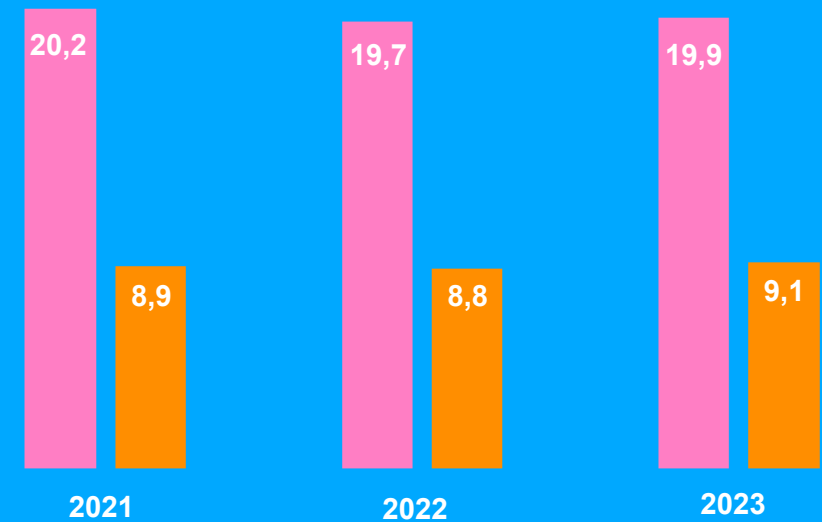
Un budget de 28,9 M€ en 2023

Recettes



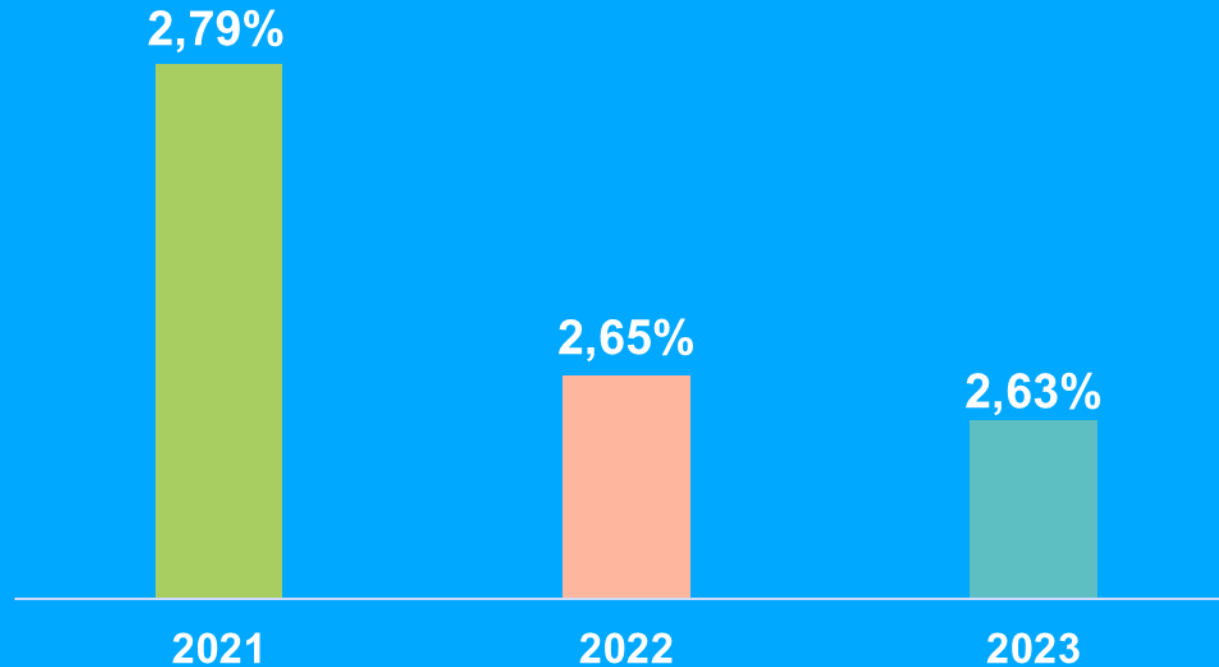
- Allocation de gestion
- Autres recettes

Dépenses



- Charges de personnel
- Autres dépenses de fonctionnement

Poids des dépenses de fonctionnement par rapport aux dépenses totales



Coût de gestion

Résolution financière

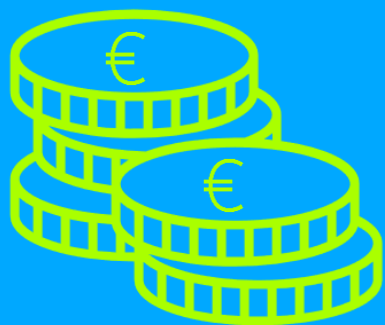
Réserve santé au travail au 31/12/2023

418 850,79 €



Résultat excédentaire
2023

40 814,69 €



Réserve santé au travail
portée à

459 665,48 €

soit **41,66 %** du niveau
maximum



Assemblée générale 2024



santé
famille
retraite
services

MSA Côtes Normandes