

# Rapport d'activité 2023



santé  
famille  
retraite  
services

MSA Côtes Normandes



**Votre MSA**

**et ses ressortissants**

# Nos ressortissants en 2023



Calvados / Manche

**160 000**

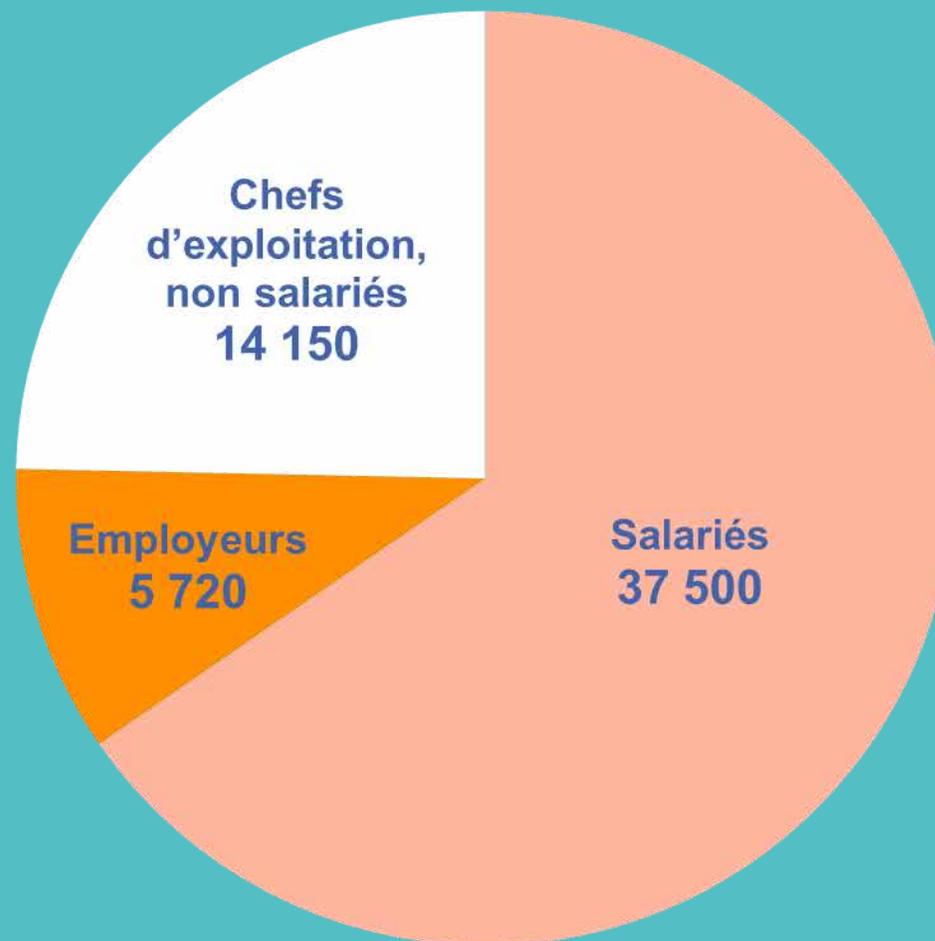
personnes affiliées

soit **13 %** de la population générale

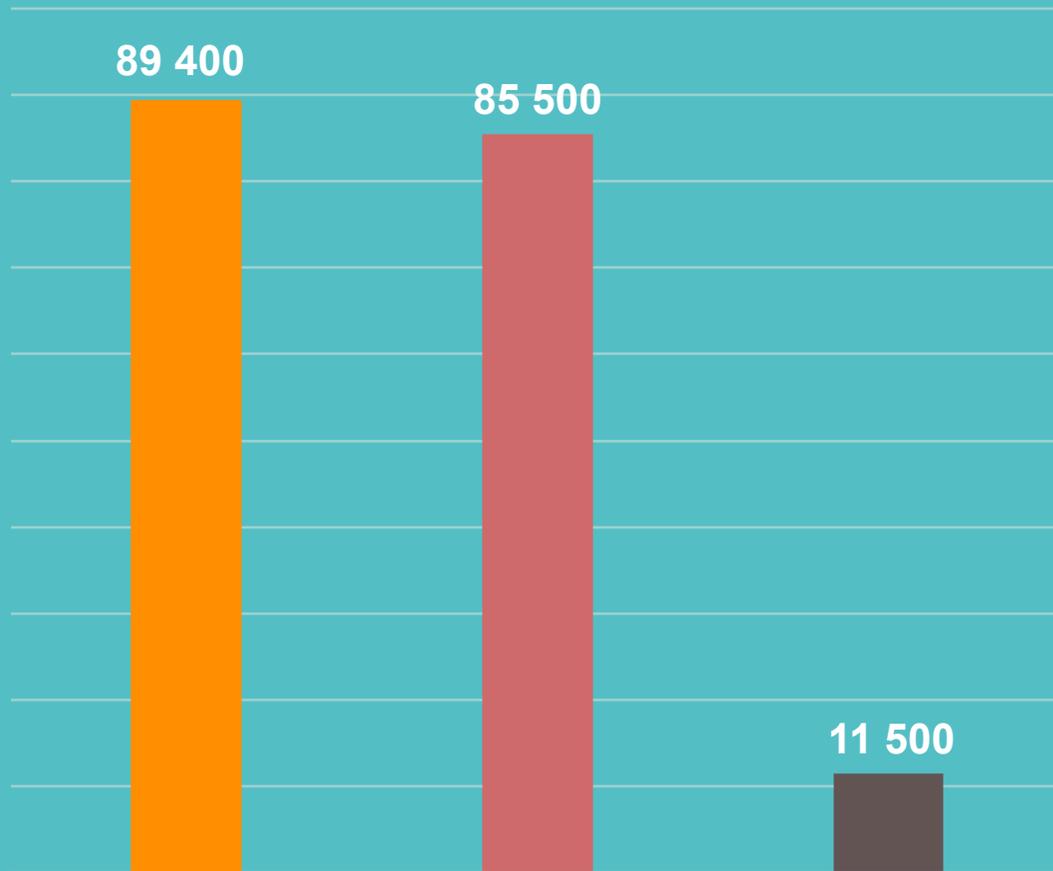
**53 %** de retraités

# Nos ressortissants en 2023

## Actifs & entreprises



# Les bénéficiaires de prestations en 2023



- Bénéficiaires prestations santé
- Bénéficiaires prestations retraite
- Bénéficiaires prestations familiales

## Nombre de bénéficiaires de la Prime d'activité et du Revenu de Solidarité Active

- 188 bénéficiaires rSa
- 3 700 bénéficiaires Prime d'activité
- 172 bénéficiaires Prime d'activité + rSa

# Les prestations (en millions d'euros)

**738,54 millions €**  
de prestations versées en 2023



Retraite

67 %

493,27 M€

Santé

27 %

199,13 M€

Famille

6 %

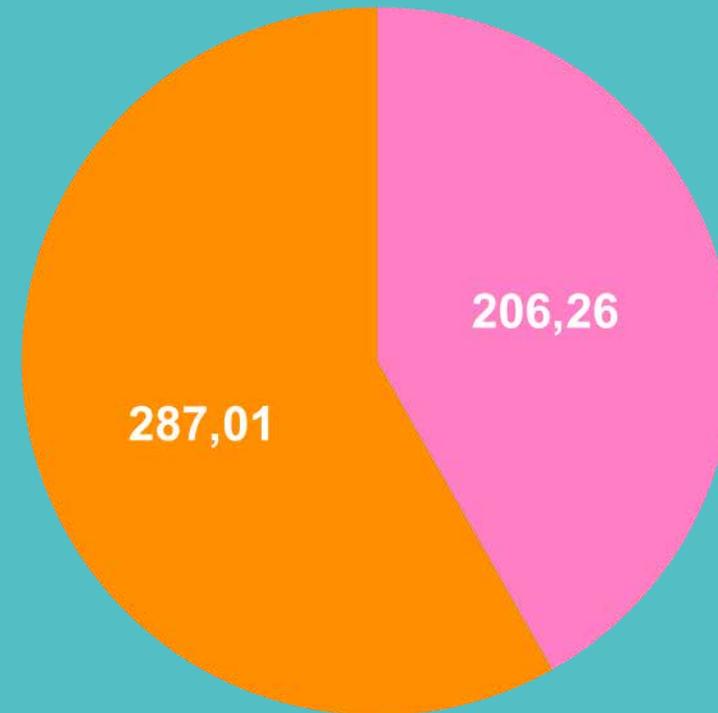
46,14 M€

# Les prestations retraite (en millions d'€)

Montant global  
versé en 2023

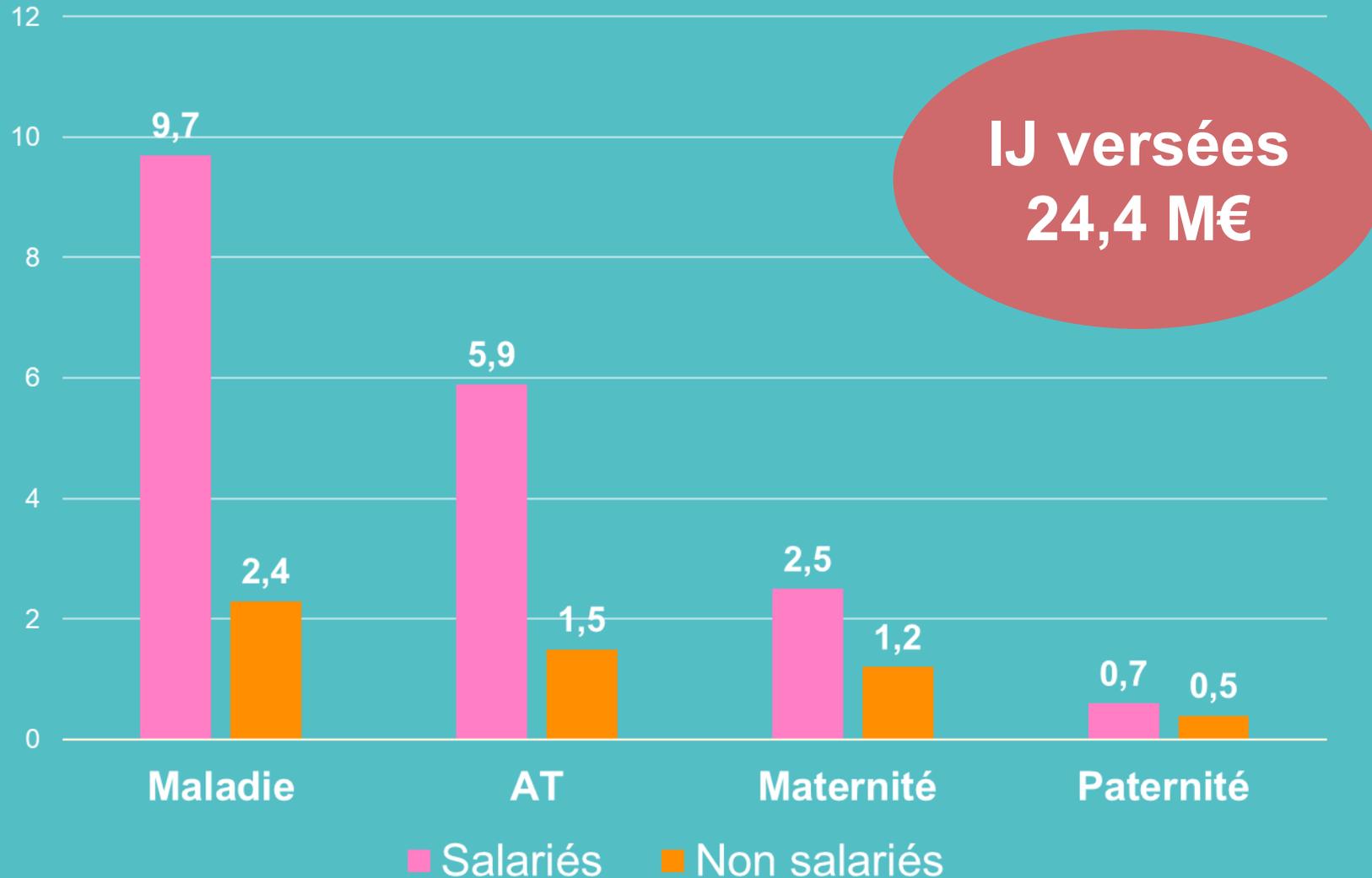
**493,27 M€**

(+ 0,48 % par rapport à 2022)



■ Salariés    ■ Non salariés

# Les indemnités journalières (en millions d'€)



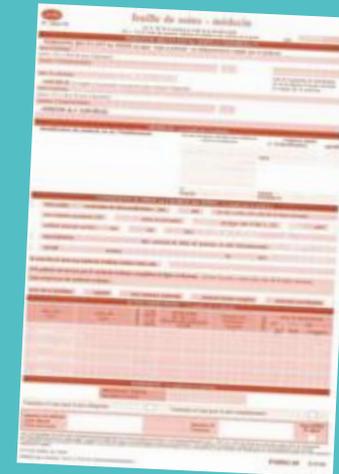
# Le remboursement des frais de santé

**2,1 millions**  
électroniques



**1,75**  
jours

**55 300**  
papier



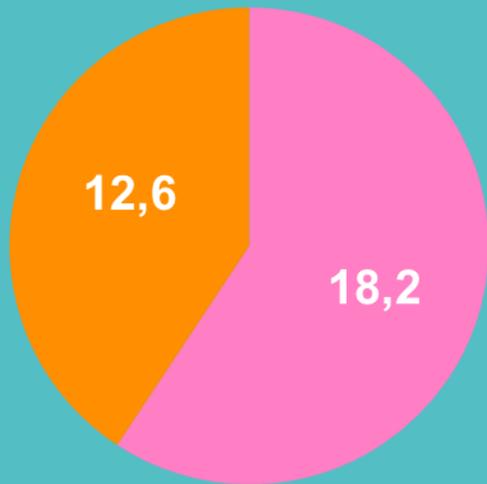
**18**  
jours

Délai moyen de  
remboursement

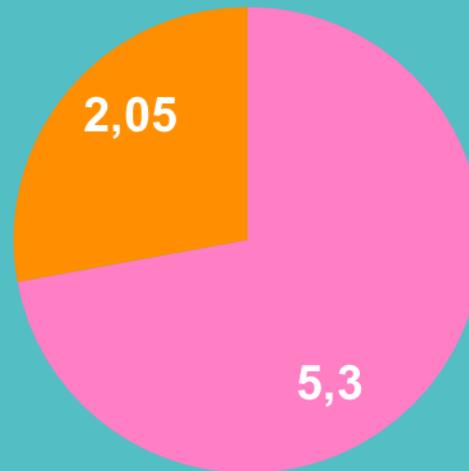


# Les prestations familiales, logement, AAH (en millions d'€)

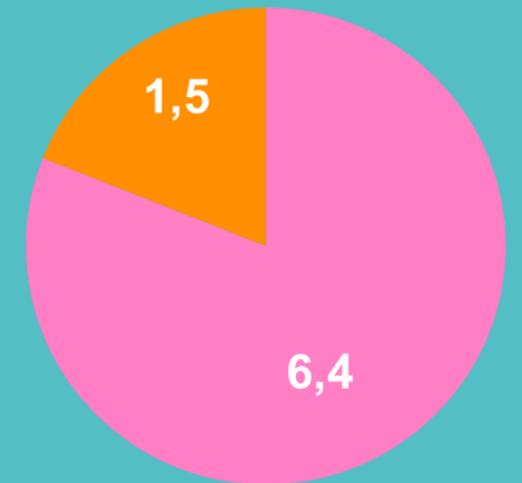
Prestations familiales  
(hors logement)  
**30,8 M€**



Logement  
**7,3 M€**

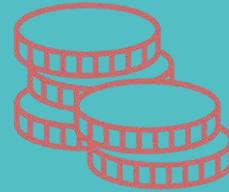


AAH  
**7,9 M€**



■ Salariés ■ Non salariés

# Les prestations



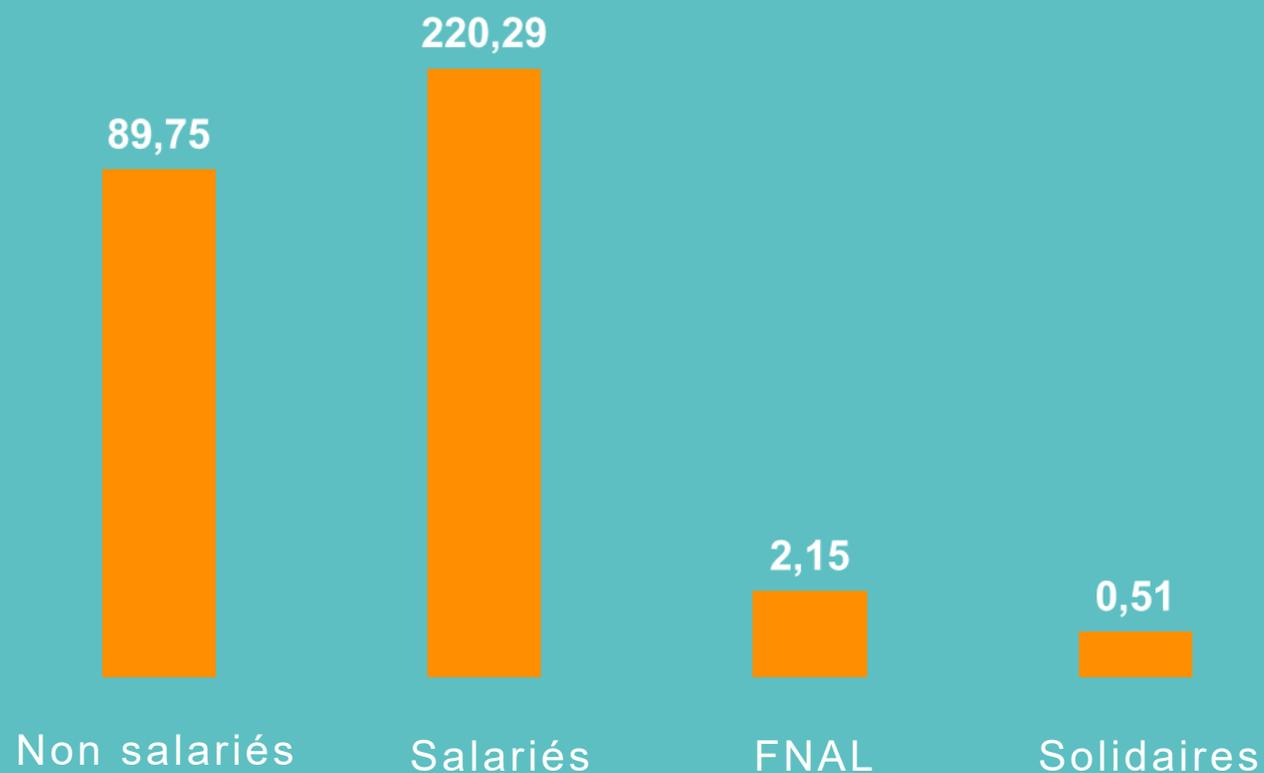
Chaque jour, la MSA Côtes  
Normandes verse

**3,21** millions d'€

de prestations

# Les cotisations (en millions d'euros)

**312,70 millions €**  
de cotisations émises en 2023



# Le service à nos ressortissants



**22 100**

personnes reçues,  
dont **9 000** sur rendez-vous



France Services  
Proche de vous au quotidien

**3 800**

adhérents MSA reçus  
dans les France services



**97 400**

appels téléphoniques traités  
(particuliers, professionnels MSA  
Côtes Normandes, hors assistance  
Internet)



**33 600**

mails traités  
pour des adhérents Calvados &  
Manche

# Le service à nos ressortissants



Mon espace privé

**96 200**

↗ comptes ouverts  
+ 8 % en 2023



Application  
« Ma MSA & moi »

**209 100**

↗ consultations + 10 %



cotesnormandes.msa.fr

**1,32 million**

↘ visites du site -5 %

# Nos actions en prévention santé



## Les « Instants Santé »

**1 110 participants**, éloignés d'un parcours de soins



## Vaccination contre la grippe

**34 800 assurés** invités à se faire vacciner



## Participation aux bilans bucco-dentaires

**23,4 %** des enfants et jeunes de 3 à 24 ans



## Taux de participation aux dépistages des cancers

**34,5 %** dépistage 2022 cancer du côlon (33,2 % France entière)

**57,6 %** dépistage 2022 cancer du sein (54,3 % France entière)

**51,6 %** dépistage 2023 cancer col de l'utérus (55,6 % France entière)

## NOUVEAUTE 2023 !

Les ateliers  
d'Education à la Santé  
Familiale (ESF)



**1 groupe** de  
professionnels  
de santé formés



**23 parents**  
ont participé  
aux ateliers

# Nos actions en santé sécurité au travail



**4 700**

visites avec  
un médecin du travail



**44**

formations aux risques  
professionnels,  
auprès de **600** participants

**4 200**

entretiens avec  
un infirmier  
de santé au travail

**111**

études pour le maintien  
en emploi menées  
dans **86** entreprises  
et pour **115** personnes  
(salariés et exploitants)

**FAITS  
MARQUANTS  
2023 !**



Étude de mesures de la silice  
dans les teillages de lin  
finalisée en 2023



Accompagnement de  
**53** entreprises  
sur un projet de conception,  
d'aménagement de bâtiment, de  
contention...

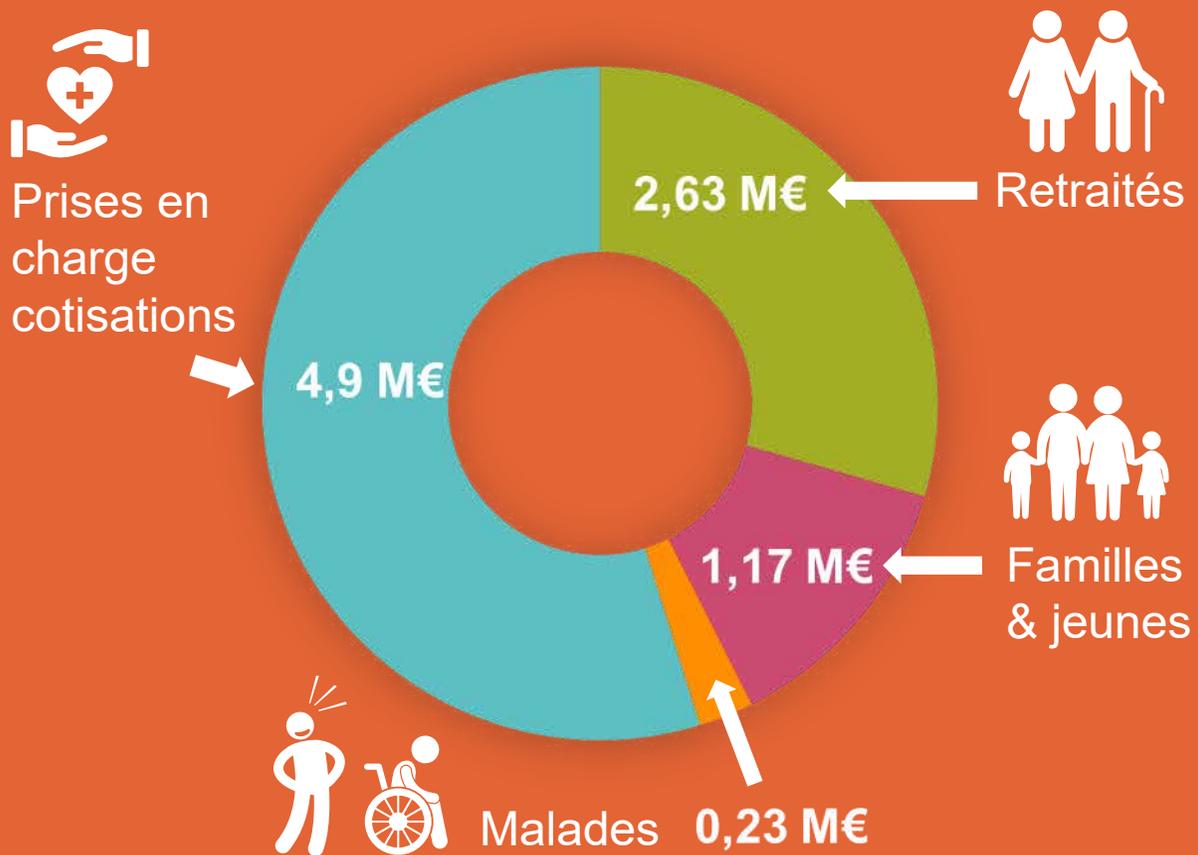


**Notre action**

**Sanitaire et sociale**

# Nos aides individuelles (en millions d'€)

8,9 M€ versés en 2023



**3 200 personnes**  
suivies par  
un travailleur social,

dont **1 400** nouveaux  
suivis en 2023



# Nos programmes d'action



## Grandir en milieu rural

- **Soutien financier** à des projets / actions vers les familles
- **240 000 €** pour 97 demandes
- De nombreuses réalisations concrètes



## Séjours Part'âges

- **Séjours vacances** intergénérationnels avec des binômes jeune/senior
- **2 séjours** en 2023
- A la demande des participants, des actions pour entretenir le lien, au retour du séjour



## Prendre soin de sa santé

- **Ateliers** conçus avec les participants, en fonction de leurs attentes
- **4 ateliers** en 2023
- **36 participants**, salariés agricoles & exploitants

# Une approche en réseaux



## Prévention du mal-être

5 formations Sentinelles

69 participants (39 Calvados / 30 Manche)



## Réseau Solidarité Transports

7 services dans le Calvados

36 services dans la Manche

1 200 bénéficiaires

10 260 transports par + de 300 bénévoles





**L'accompagnement**

**des crises**

# Le soutien aux filières (en millions d'€)

**6,29 M€**



Crise Ukraine

**5,73 M€**



Tempête Ciaran

**0,022 M€**

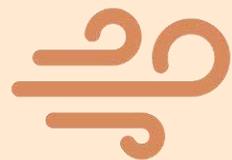
Autres prises en charge de cotisations\*

**0,53 M€**

\*Fonds National d'action sanitaire et sociale



# Le soutien aux filières



## La tempête Ciaran



Un référent MSA dédié



Aide forfaitaire 1000 €  
(fonds d'action sanitaire et sociale)



Information directe aux professionnels impactés



Report / prise en charge de cotisations



22 200 € sur les fonds d'ASS



Formation tronçonnage / abattage en toute sécurité



# Le soutien aux filières



## La tuberculose bovine



Un conseiller en protection sociale  
contacter l'exploitant



Aide forfaitaire 1000 €  
sans justificatif  
(fonds d'action sanitaire  
et sociale)



Report / prise en charge de cotisations



Mise à disposition d'un travailleur social



Financement de 15 séances de soutien psychologique





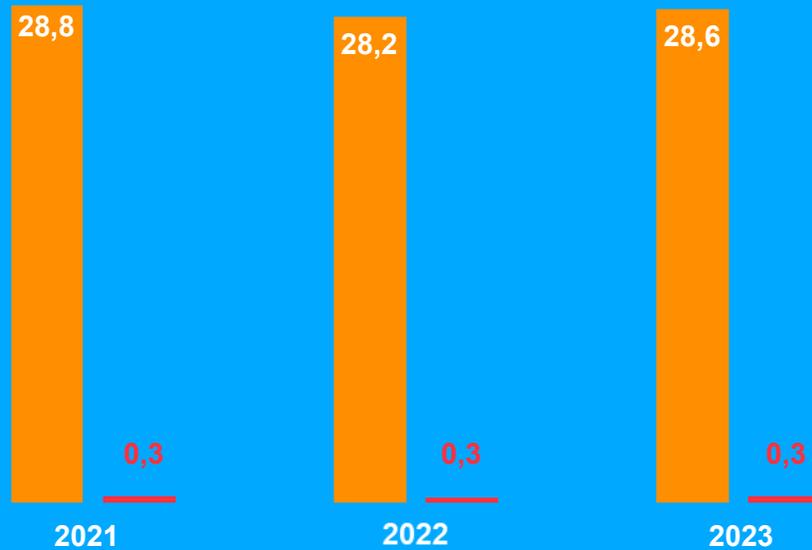
**La gestion**

**de votre MSA**

# Répartition des dépenses / recettes (en millions d'€)

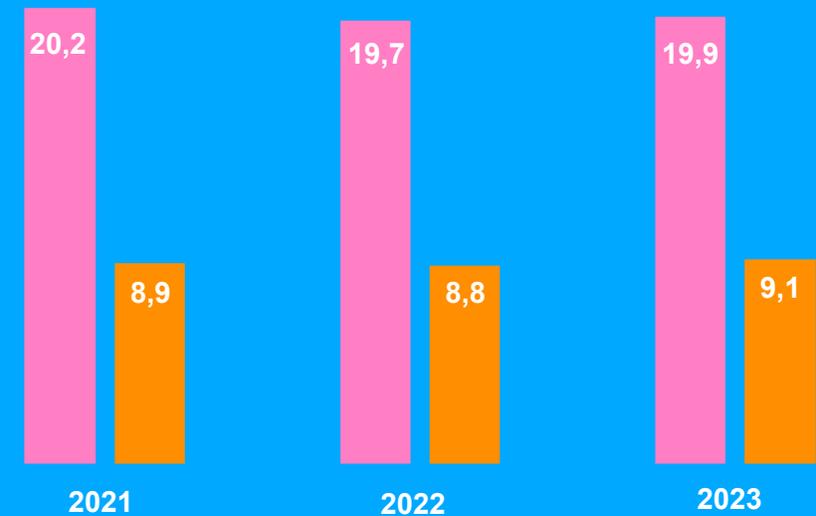
Un budget de 28,9 M€ en 2023

## Recettes



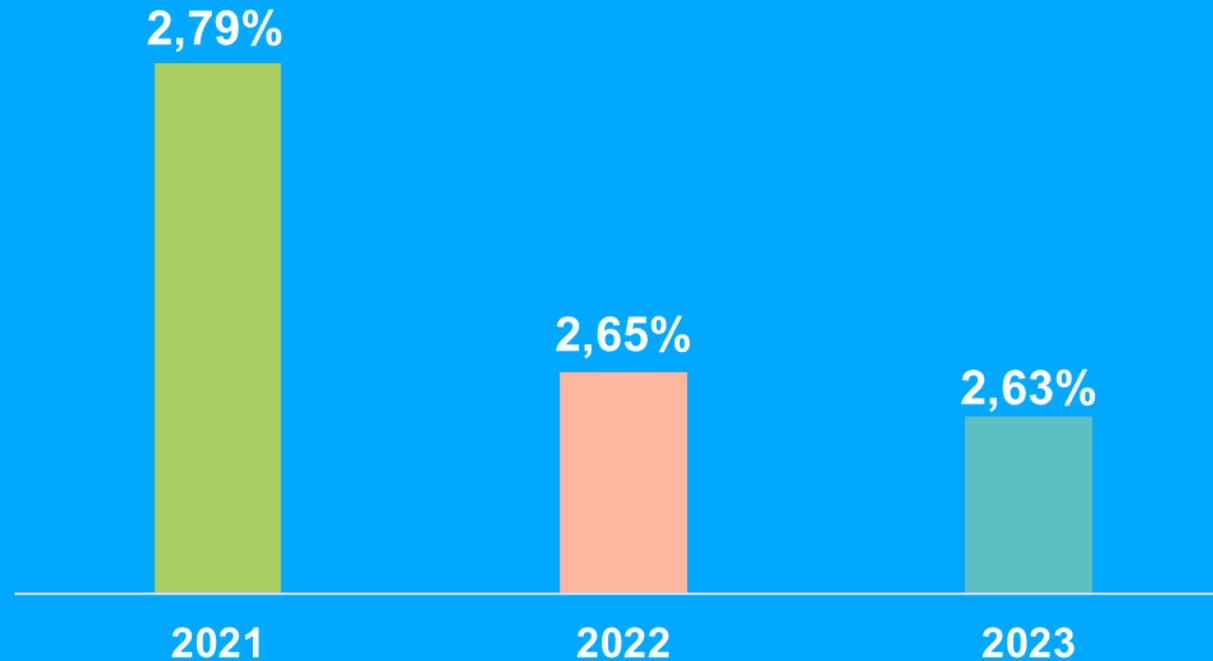
- Allocation de gestion
- Autres recettes

## Dépenses



- Charges de personnel
- Autres dépenses de fonctionnement

# Poids des dépenses de fonctionnement par rapport aux dépenses totales



Coût de gestion

# Résolution financière

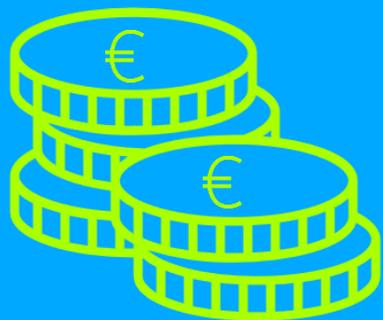
Réserve santé au travail au 31/12/2023

**418 850,79 €**



Résultat excédentaire 2023

**40 814,69 €**



Réserve santé au travail portée à

**459 665,48 €**

soit **41,66 %** du niveau maximum



# Assemblée générale 2024



santé  
famille  
retraite  
services

MSA Côtes Normandes