



NOTRE OFFRE DE SERVICES

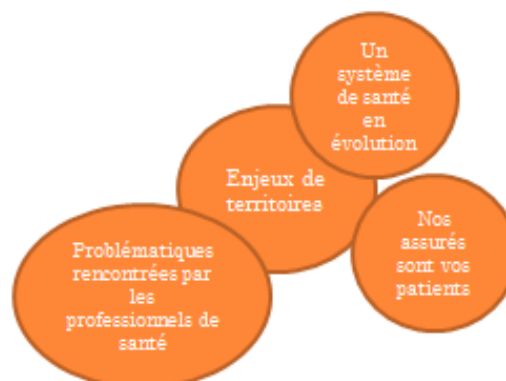


ACCOMPAGNER LES PORTEURS À CHAQUE PHASE DE LA MONTÉE EN CHARGE DU PROJET

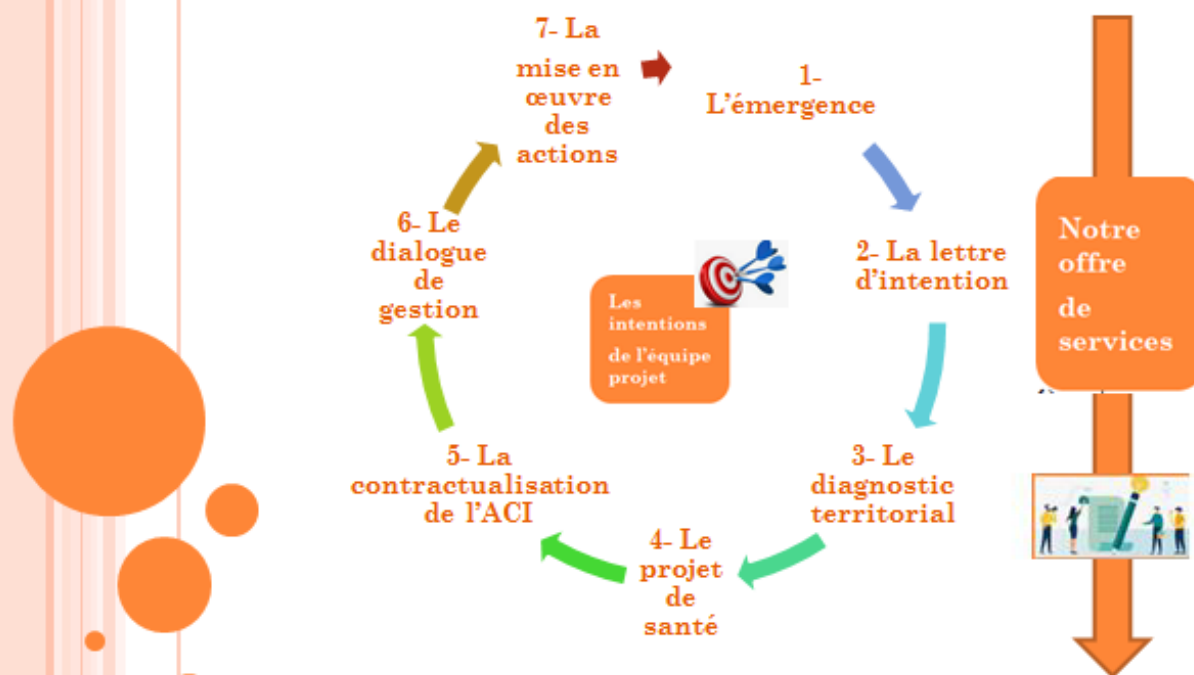
De l'émergence...

.... à la mise en œuvre de leurs actions.

Une collaboration dans l'intérêt d'une population,
d'un territoire, des professionnels de santé et du
système de santé.



**A CHAQUE PHASE DE LA MONTÉE EN CHARGE DE LA CPTS:
LES QUESTIONNEMENTS DE L'ÉQUIPE PROJET,
L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ**



L'ÉMERGENCE

Les intentions de l'équipe projet



- **Identifier le territoire** qui doit correspondre à une réalité de vie (bassin de vie, flux de population, flux de soins...) et à une réalité de travail en réseau (PTA, ESP, ESS, MSP...) Le territoire pourra évoluer dans le temps.
- **S'approprier le dispositif**
- « **Embarquer** » les confrères

Notre offre de services



- **Présenter le dispositif CPTS**
- **Partager notre expérience d'accompagnement** (témoignages de pionniers)
- **Présenter et aider à la prise en main des outils** (REZONE, Cartosanté...)
- **Présenter et fournir des données** (AGIT) et des **cartes d'attractivité** des établissements (Cartosanté) et de la patientèle par type de professionnels de santé

LA LETTRE D'INTENTION

Les intentions de l'équipe projet



- Identifier les enjeux de santé du territoire
- Indiquer quelles vont être les premières intentions, les bénéfices pour la population
- Evoquer les éléments qui constitueront la « colonne » vertébrale du projet de santé

Notre offre de services



- Aider à préciser les objectifs
- Eclairer sur les moyens d'amorçages (Fonds d'Intervention Régional par l'ARS => 50% du montant prévu pour le fonctionnement)
- Aider à la rédaction de la lettre d'intention

LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Les intentions de l'équipe projet



- Identifier les forces, les faiblesses du territoire et les opportunités qu'offre la CPTS pour améliorer la prise en charge de la population tout en ne perdant pas de vue les missions obligatoires de la CPTS
- Réaliser le diagnostic territorial
- Partager ce diagnostic avec les acteurs de la communauté territoriale et les institutions (ELSM: enjeux de santé publique...)

Notre offre de services



- Etre un appui méthodologique: conseiller sur la structuration du diagnostic et l'analyse
- Fournir les données disponibles (AGIT, Cartosanté)
- Proposer l'organisation d'un atelier ou d'une enquête-questionnaire pour confronter les visions des partenaires et celles du promoteur

LE PROJET DE SANTÉ

Les intentions de l'équipe projet



- **Corréler le projet de santé aux éléments identifiés dans le diagnostic territorial**
- **Le projet de santé doit être ambitieux, partagé par les acteurs territoriaux, avec des axes de travail cohérents avec le Plan Régional de Santé (PRS); il comporte des actions opérationnelles à décliner rapidement et d'autres qui pourront être affinées et mises en place progressivement**

Notre offre de services



- **Guider dans la rédaction du projet de santé sans se substituer au porteur: aider à préciser les intentions, à les décliner en objectifs et en indicateurs mesurables et aider à mettre en forme**
- **Possibilité de mettre à disposition une trame de projet de santé**

LA CONTRACTUALISATION DE L'ACI

Les intentions de l'équipe projet



- **Décliner certains objectifs du projet de santé en indicateurs**
- **Choisir des indicateurs pertinents, réalistes et mesurables, qui permettront d'évaluer le niveau de réussite obtenu/ attendu et les financements alloués**
- **Distinguer les indicateurs de moyens, de résultats; ceux qui conditionneront les financements, de ceux qui permettront de suivre l'efficacité des actions et sans impact financier**

Notre offre de services



- **Proposer des objectifs, des indicateurs et leurs modalités de calcul (AGIT, base données CPAM)**
- **Aider à la construction des outils de suivi du contrat**
- **Fournir la trame du contrat et aider à le compléter**

- **Négocier les indicateurs, les niveaux d'atteinte (qui pourront être progressifs)**
- **Définir les pièces justificatives et les sources qui justifieront les paiements futurs**

LE DIALOGUE DE GESTION

Les intentions
de l'équipe projet



Notre offre
de services



- **Co construire une gouvernance:**
 - **Niveau stratégique:** représentants et directions de la CPTS, ARS, CPAM, MSA, ELISM et leurs référents CPTS / 2 fois par an/ Relevé de décisions
 - Les décisions d'engager de nouvelles missions
 - Le bilan relatif aux indicateurs
 - La validation du paiement des volets variables au regard de l'atteinte des indicateurs
 - Les arbitrages éventuels et propositions vus en COTECH
 - Les validations et signatures d'avenant contractuels
 - **Niveau opérationnel:** moins formel, à la discrétion des acteurs, il doit permettre de poursuivre les échanges de façon fluide et parfois informelle et permettre aussi d'accompagner les actions de la CPTS et de préparer les COPIL stratégiques:
 - Suivre les indicateurs (2X / an et actions déclinées)
 - Évoquer toute difficulté exposée par la CPTS pour lesquelles l'ARS, la CPAM ou la MSA peuvent être en appui

- Fournir les pièces justificatives

- Mettre à disposition nos données et résultats (AGIT, données caisse)
- Valider et honorer les paiements

LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS

Les intentions
de l'équipe projet



Notre offre
de services



- Mettre en œuvre le plan d'actions défini dans le projet de santé (mettre en place les groupes de travail, définir les rétro-plannings, les acteurs...)

- Selon les actions définies par la CPTS et en lien avec nos pilotes :
- **Prévention:** contribuer en animant des ateliers, en apportant un appui technique, en sensibilisant, en formant...
 - **Accompagnement des professionnels de santé:** informer sur les dispositifs existants (numériques, organisationnels,...); participer à la co-construction des parcours (PRADO, parcours ARS, mise à disposition du médecin conseil)
 - **Fournir des outils de communication et relayer l'information:** diffuser, venir en appui des messages, vers une population définie, sur une thématique précise, selon un canal spécifique, mettre en relation, repérer des situations, orienter...
 - **Fournir des données statistiques** (AGIT, données caisse...)

VOS INTERLOCUTEURS

- **David ROUXELIN**
- Chargé de développement territorial santé
- rouxelin.david@cotesnormandes.msa.fr
- 06 35 16 24 90

- **Laurence VANDOORNE**
- Médecin conseil chef
- vandoorne.laurence@cotesnormandes.msa.fr
- 06 35 16 24 87

