MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES COTES NORMANDES

2024-01

Mention d'information - RGPD

GESTION DU RECOUVREMENT – CONTENTIEUX

La MSA Côtes Normandes met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « Gestion du recouvrement-contentieux » dont la finalité est la gestion du recouvrement et du contentieux au sein de la MSA Côtes Normandes.

Ce traitement a pour objectif de :

- Procéder au recouvrement des créances
- Gérer les contestations.

Le traitement est mis en œuvre dans le cadre d'une obligation légale.

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification
- Vie professionnelle
- Informations d'ordre économique et financière
- NIR
- Vie personnelle
- Données de santé
- Autres : si particularité

Les catégories de personnes concernées sont :

- Assuré social MSA
- Professionnels de santé
- Autres : Tous destinataires d'une décision

Les données sont conservées :

- Pour une durée de 10 ans (pour la gestion de la CRA, du contentieux et des statistiques)
- Pour une durée de 6 mois et 3 ans à compter de l'extinction de la dette pour le recouvrement des créances (sous réserve de l'extinction de la créance)

L'accès aux données des fichiers est réservé : En fonction de leurs besoins respectifs,

Sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les agents du service Recouvrement -Contentieux
- Les agents de Direction
- Les agents des services concernés par les dossiers
- Les membres de la commission de recours amiable, les membres du Conseil d'administration, La tutelle.

Chaque destinataire n'a accès qu'aux informations strictement nécessaires à ses besoins, à ses fonctions, à ses missions.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation, aux données qui vous concernent. Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA Côtes Normandes ou à son DPO :

- Par courrier 37 rue de Maltot 14 026 Caen Cedex 9
- Par courriel dpo.blf@cotesnormandes.msa.fr.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission nationale Informatique et Liberté (CNIL) – 3 Place Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07