

Assemblée générale

2025



santé
famille
retraite
services

Rapport d'activité

2024



santé
famille
retraite
services



sa retraite services
L'essentiel & plus encore



ordinateur

Votre MSA

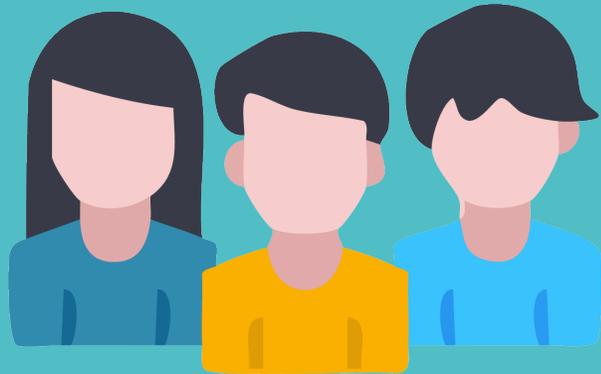
et ses ressortissants

Nos ressortissants en 2024

Calvados / Manche

159 000

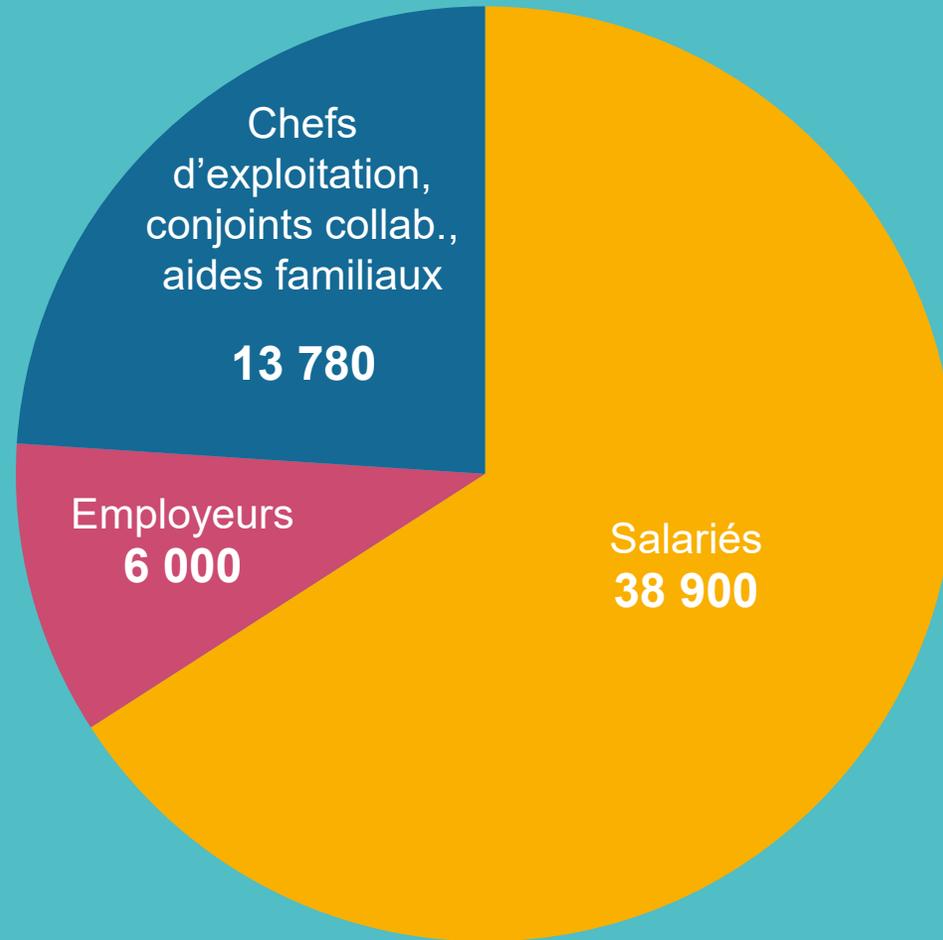
personnes affiliées



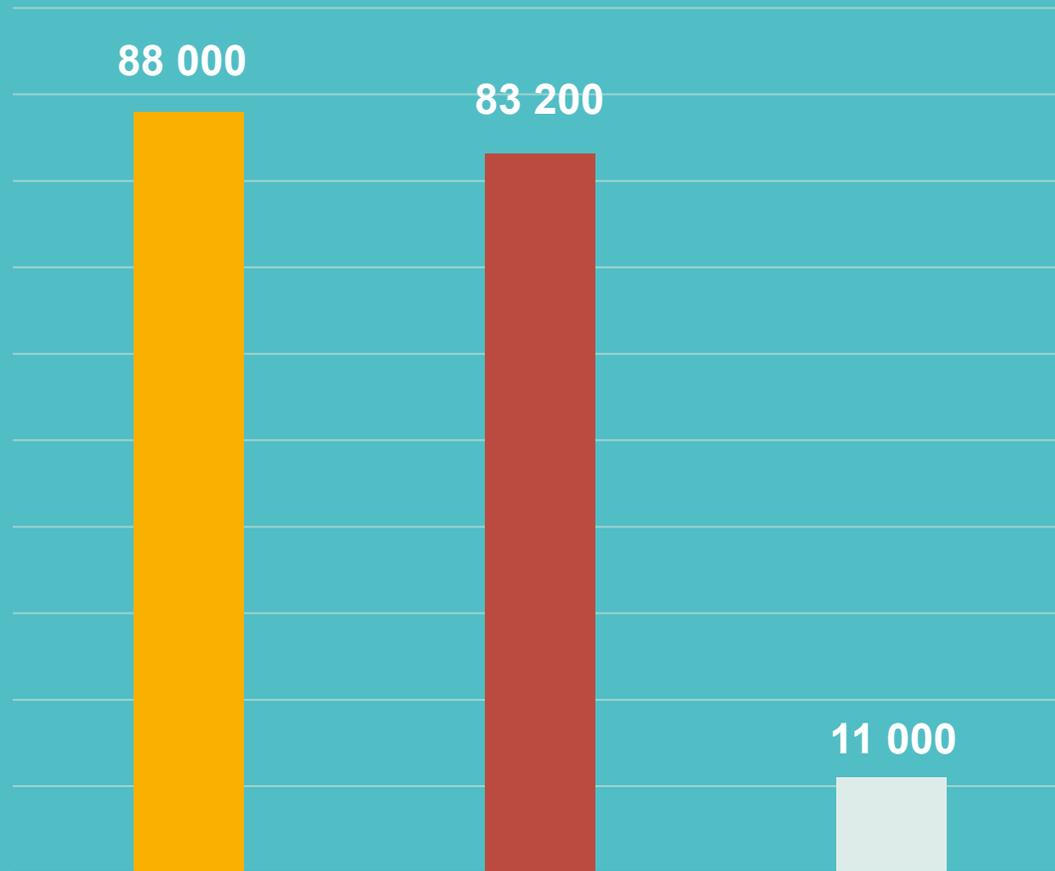
soit **12 %** de la population générale

52 % de retraités

Nos ressortissants en 2024



Les bénéficiaires de prestations



- Bénéficiaires prestations santé
- Bénéficiaires prestations retraite
- Bénéficiaires prestations familiales

Nombre de bénéficiaires de la Prime d'activité et du Revenu de Solidarité Active

- 173 bénéficiaires rSa
- 3 530 bénéficiaires Prime d'activité
- 240 bénéficiaires Prime d'activité + rSa

Les prestations (en millions d'euros)

759,33 millions €
de prestations versées en 2024



Retraite

67 %

511,41 M€

Santé

27 %

203,19 M€

Famille

6 %

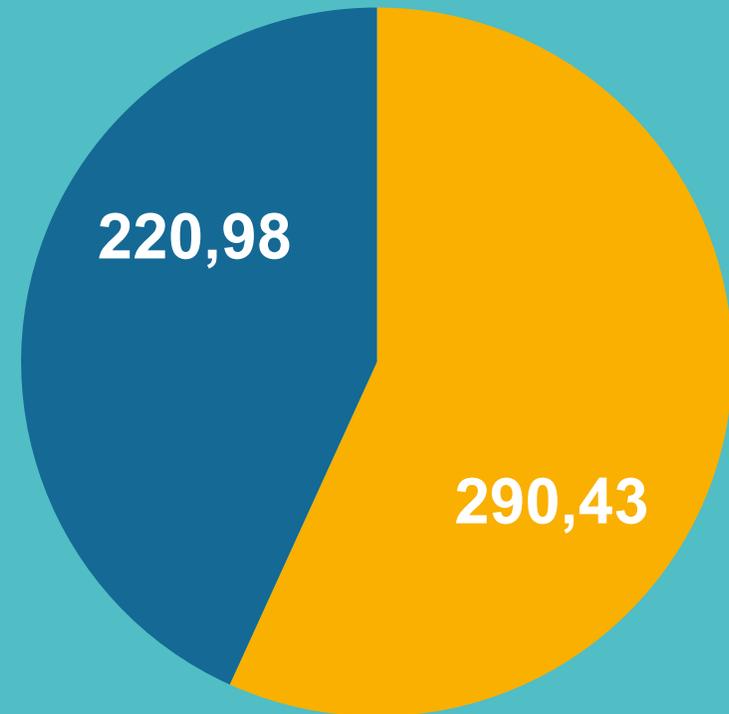
44,73 M€

Les prestations retraite (en millions d'euros)

Montant global
versé en 2024

511,41 M€

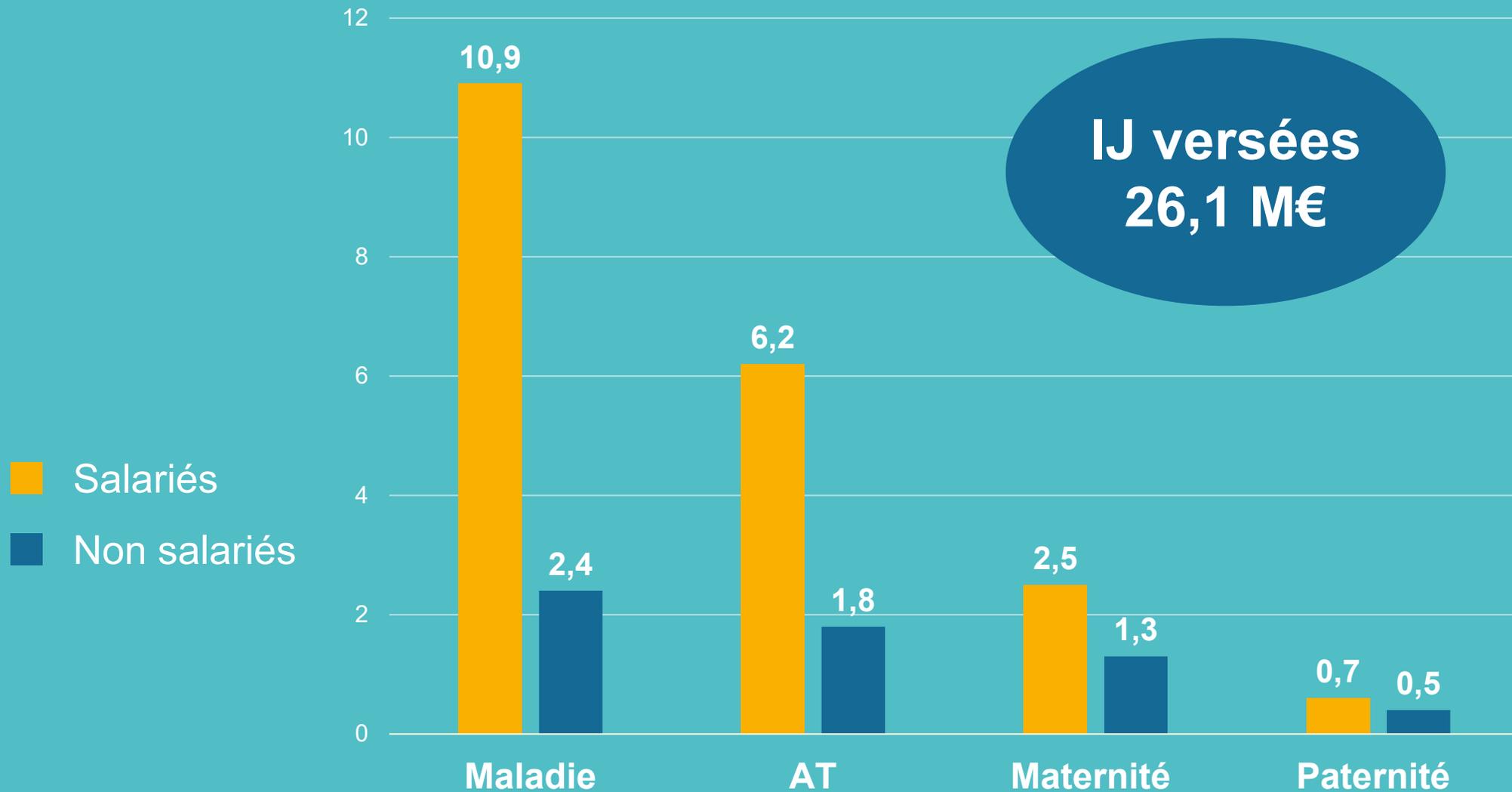
(+ 3,7 % par rapport à 2023)



■ Non salariés

■ Salariés

Les indemnités journalières (en millions d'€)



Le remboursement des frais de santé

1,7 millions
électroniques



1,05
jour

51 000
papier



17
jours

Délai moyen de
remboursement



Les prestations familles, logement, AAH (en millions d'€)

Montant global
versé

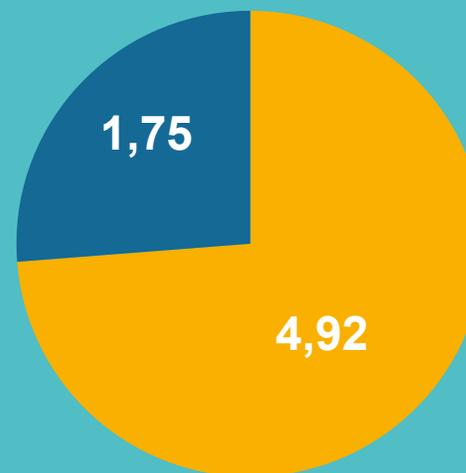
44,73 M€

(- 3 %)

Prestations fam.
(hors logement)
30,08 M€

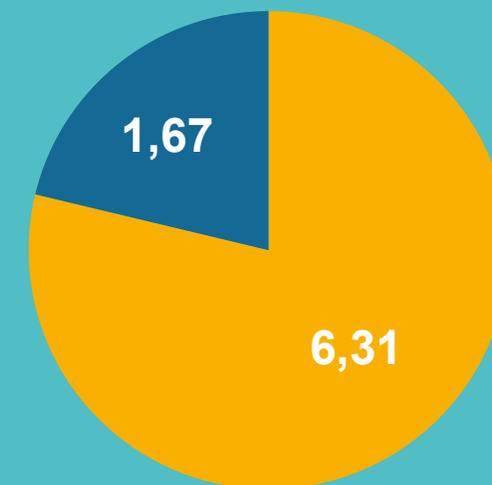


Logement
6,67 M€



AAH

7,98 M€



■ Non salariés ■ Salariés

Les prestations

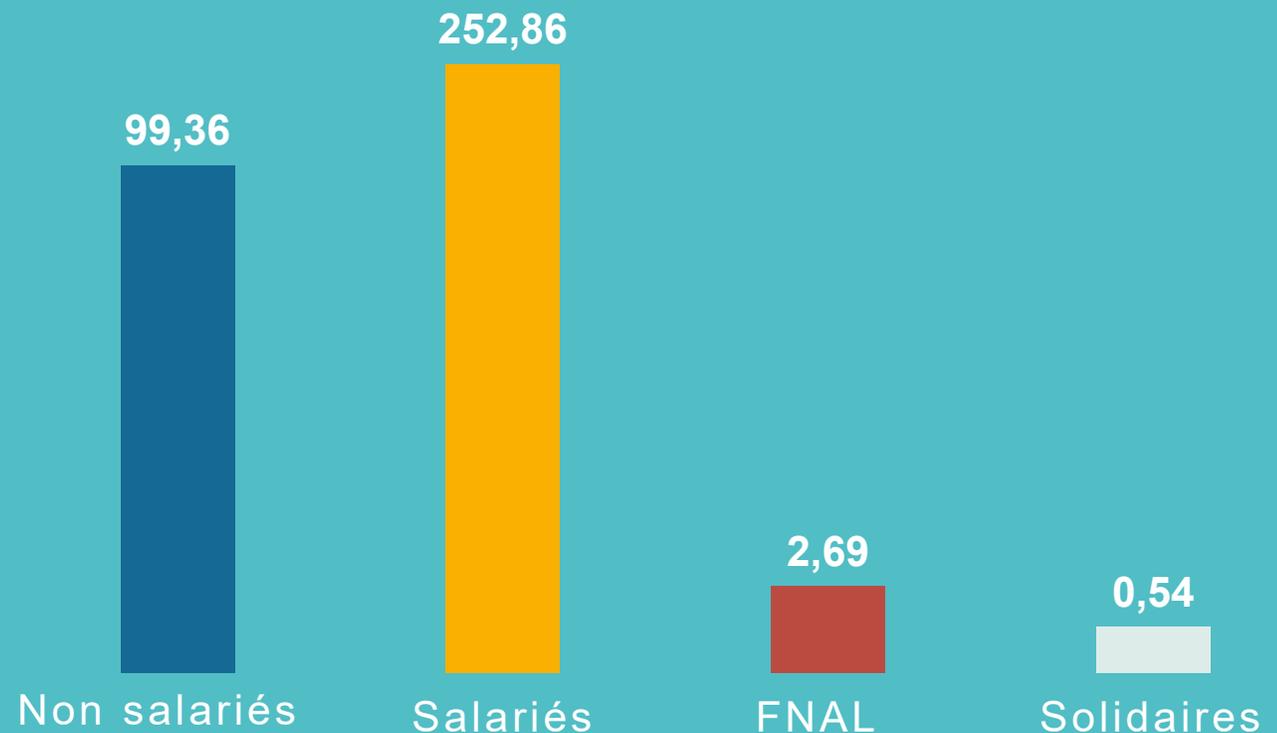


Chaque jour,
la MSA Côtes Normandes
verse

3,3 millions d'€
de prestations

Les cotisations

355,45 millions €
de cotisations appelées en 2024



Le service à nos ressortissants



18 400

personnes reçues,
dont **7 100** sur rendez-vous



France Services
Proche de vous au quotidien

79

France services (14 / 50)
+ **2** bus dans la Manche



104 000

appels téléphoniques traités
(particuliers, professionnels MSA
Côtes Normandes, hors assistance
Internet)



38 100

« *Mes messages mes
réponses* » traités en moins
de 48h

Le service à nos ressortissants



Mon espace privé

96 300

+ 500 inscrits



Application « Ma MSA & moi »

226 700

↗ consultations + 8%



cotesnormandes.msa.fr

1,29 million

↘ visites du site - 2 %



Nos actions

en prévention santé

Nos actions en prévention santé



Les « Instants Santé »

1 120 participants, éloignés d'un parcours de soins



Vaccination contre la grippe

35 700 assurés invités à se faire vacciner



Participation aux bilans bucco-dentaires

36,7 % des enfants et jeunes de 3 à 24 ans

NOUVEAU !



Prévention de la carie du biberon
(depuis mai 2023)



475

parents d'enfants d'1 an ont reçu un dépliant prévention, accompagné d'une brosse à dents adaptée.

Nos actions en prévention santé

Taux de participation aux dépistages des cancers (2023)



35,1 % dépistage cancer du côlon
(32,9 % France entière)



63,1 % dépistage cancer du sein
(59,2 % France entière)



51,6 % dépistage cancer col de l'utérus
(55,6 % France entière)





La santé sécurité

au travail

Nos actions en santé sécurité au travail



4 423

visites avec
un médecin du travail

5 320

entretiens avec
un infirmier
de santé au travail



59

formations aux risques
professionnels,
auprès de **641**
participants

55

études pour le maintien
en emploi menées
pour **56** personnes
(salariés et exploitants)

Nos actions en santé sécurité au travail



19 formations abattage
d'arbres auprès de

172 salariés et
exploitants
(en lien avec la tempête
Ciaran)



Accompagnement de
40 entreprises

sur un projet de
conception,
d'aménagement de
bâtiment, de
contention...



**Certification norme
AFNOR SPEC 2218**



Notre action sanitaire

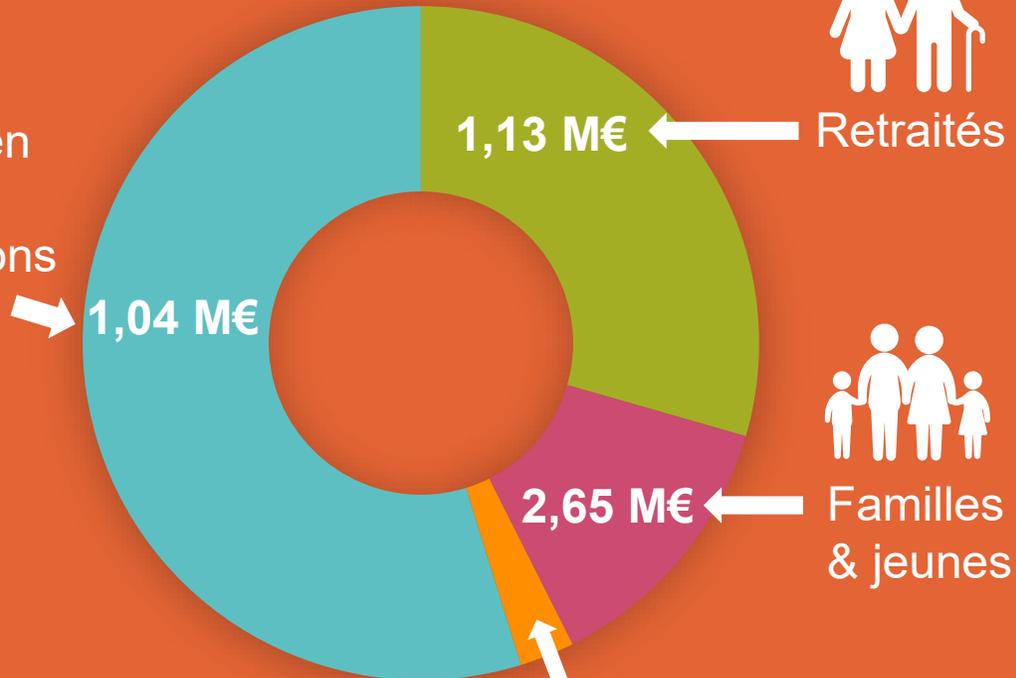
et sociale

Nos aides individuelles (en millions d'€)

5,1 M€ versés en 2024



Prises en charge cotisations



Retraités



Familles & jeunes

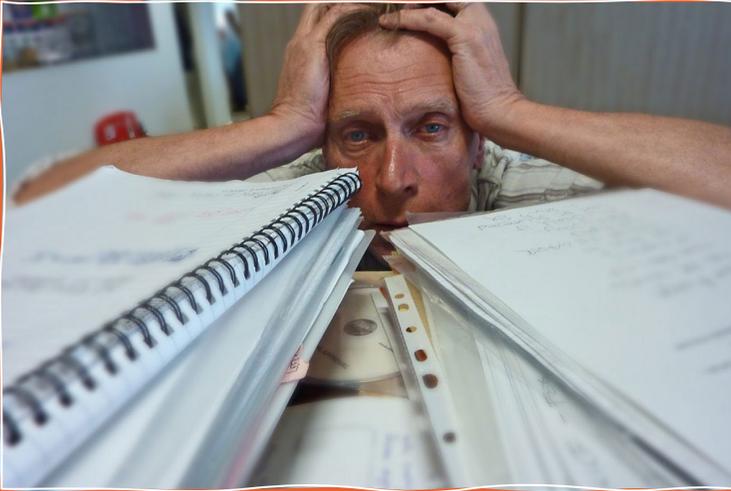
Malades 0,29 M€



3 600 personnes suivies par un travailleur social, dont **1 180** nouveaux suivis en 2024



Nos actions phares en 2024



L'aide au répit administratif

- Un contrat : **5 visites** d'appui administratif
- Pour gérer / trier le **courrier**, préparer les **factures** pour le bilan comptable, reprendre les **déclarations** diverses...
- Une action pour favoriser **l'accès aux droits**

»» 11 contrats signés en 2024



Le parcours « nouveau départ »

- Réception d'un **signalement** par la MSA
- **Rendez-vous** avec un assistant social et un assistant clientèle MSA
- **Accompagnement** et orientation vers les partenaires

Les paniers solidaires

La MSA a financé

20 000 €

de denrées
auprès d'exploitants
pour le compte
de la Banque Alimentaire

*Trophée des
acteurs de l'aide
alimentaire*



Nos actions d'« aller vers »

Familles
endeuillées

Rupture
de droit
(AAH, rSa...)

Intempéries

Mal-être

Indu à
rembourser

Violences
familiales

Abattage
de
troupeau

Logement
non
décent



Le soutien aux filières

Prises en charge de cotisations 2024

1,04 million d'€

Calvados

411 000 €

 121 accords

Manche

632 000 €

 231 accords



925 échéanciers,
pour un montant
de

5,8 millions d'€



Votre MSA

et ses élus

Les actions menées par les élus



Les actions menées par les élus

81

réunions
d'échelons locaux



3

foires & festivals



39

actions à
l'initiative
de délégués



223
élus
impliqués

1 859
heures
de
bénévolat

23

formations
des délégués MSA



Administrateurs
& présidents EL

3 formations
UMSAO

13 webinaires
CCMSA

Délégués MSA

1 formation « *Les
ateliers de l' élu* »

6 modules
e-learning « *Les
ateliers de l' élu* »





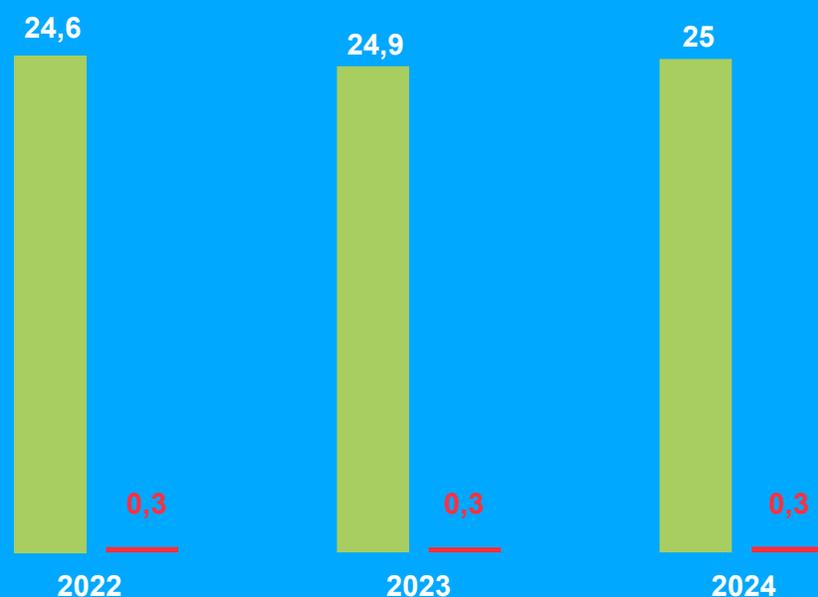
La gestion

de votre MSA

Répartition des dépenses / recettes (en millions d'€)

Un budget de **25,3 M€** en 2024

Recettes



- Allocation de gestion
- Autres recettes

Dépenses



- Charges de personnel
- Autres dépenses de fonctionnement

Poids des dépenses de fonctionnement par rapport aux dépenses totales



Résolution financière

Réserve santé au travail au 31/12/2024

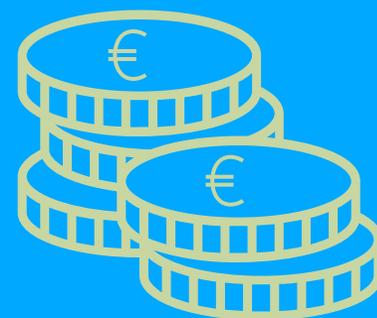
459 665,48 €

Résultat excédentaire 2024

127 290,05 €

Réserve santé au travail portée à

586 955,53 €



soit **51,36 %** du niveau maximum



A rural landscape featuring a green field with several brown cows grazing. A large, leafy tree stands on the right side of the field. In the background, there are rolling hills and a line of trees under a cloudy sky. The text 'Assemblée générale' is overlaid on a dark blue rectangular background on the left side of the image.

Assemblée générale

2025