



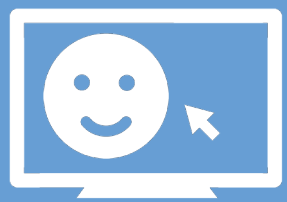
MSA Côtes Normandes

Nos résultats en clair

(résultats au 31 mars 2020)



L'essentiel & plus encore



Vous êtes
84 %

à être satisfaits de
notre site internet**



88 %

de vos appels sont
**pris en charge par
un de nos agents***

98 %

de vos mails sont
traités sous 48h
(hors jours fériés et
week-end)*



Vous êtes
69 %

à percevoir vos **prestations
familiales le mois suivant**
l'ouverture de vos droits*



Vous êtes
86 %

à être satisfaits de
nos services**



Vous êtes
50 %

à percevoir votre **retraite**
le mois suivant la date
de votre départ*



est le délai moyen
pour payer vos
**feuilles de soins
électroniques***

*Source : données trimestrielles de pilotage

**Source : enquête nationale de satisfaction

Pour plus de précisions : cotesnormandes.msa.fr



Pour plus d'informations sur la transparence des services publics :
www.modernisation.gouv.fr/transparence