

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES COTES NORMANDES

2026-03

### Mention d'information – RGPD

#### **Gestion d'un traitement de recueil des retours d'informations des adhérents sur les prestations fournies**

La MSA Côtes Normandes met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé « **Gestion d'un traitement de recueil des retours d'informations des adhérents sur les prestations fournies** » dont la finalité est de répondre aux exigences du référentiel AFNOR SPEC 2218 en matière de recueil de la satisfaction des bénéficiaires du service Santé Sécurité au Travail par le biais de la collecte des retours d'information des adhérents sur les prestations fournies.

La mise en œuvre d'une politique d'amélioration continue à travers l'analyse de ses retours d'information et la mise en place d'actions pour corriger les écarts.

Le traitement a pour objectif de comprendre les attentes et les besoins de nos bénéficiaires. D'identifier les points forts et comprendre ce qui est particulièrement apprécié par les bénéficiaires afin de consolider ces aspects. Reconnaître les points faibles et mettre en place des actions d'amélioration.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Mutualité Sociale Agricole des Côtes Normandes.

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification

La MSA des Côtes Normandes est amenée à collecter vos données personnelles directement à partir de vos réponses aux questionnaires et indirectement via des requêtes annuelles. Les informations du traitement sont conservées durant un délai de 10 ans à compter de leur collecte.

L'accès à l'ensemble des informations est réservé au personnel du service santé sécurité au travail, (Chaque destinataire n'a accès qu'aux informations strictement nécessaires à ses besoins, à ses fonctions, à ses missions).

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement des données qui vous concernent, ainsi que d'un droit à leur limitation. Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la MSA Côtes Normandes ou à son DPO :

- Par courrier 37 rue de Maltot 14 026 Caen Cedex 9
- Par courriel [dpo.blf@cotesnormandes.msa.fr](mailto:dpo.blf@cotesnormandes.msa.fr).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission nationale Informatique et Liberté (CNIL) – 3 Place Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07