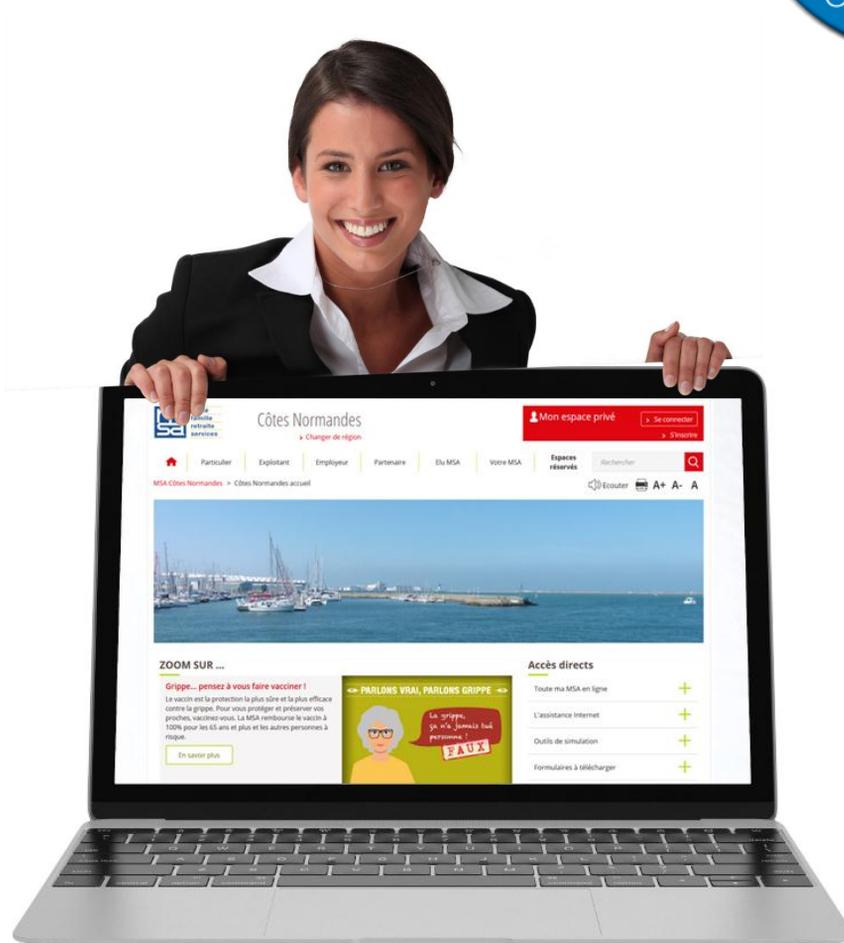


www.msa-cotesnormandes.fr



MSA
en ligne



Mode d'emploi



santé
famille
retraite
services

La page d'accueil du site

The screenshot shows the homepage of the MSA Côte Normandes website. It features a navigation bar with a logo (1), a search bar (2), and a menu with categories like 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', and 'Elu MSA' (3). A large banner at the top right says 'Le site de votre MSA a changé' (4). Below the banner are sections for 'La prime de Noël' (4), 'Accès directs' (5), and 'Actualités' (4). At the bottom, there are three columns: 'La MSA vous propose' (5), 'Accès direct' (5), and 'L'actu du mois' (5).

1 L'accès à l'espace privé

2 Un moteur de recherche

3 Un accès par cible

4 Une zone centrale comportant :
- La une du site
- Les actualités (nationales et régionales)
- Une zone d'informations pratiques

5 Des blocs d'informations et d'accès directs présents sur tout le site

Je me connecte à Mon espace privé

1 Le bloc Mon espace privé permet de se connecter depuis toutes les pages du site Internet.

2 Pour me connecter :

- Je clique sur "Se connecter" dans le bloc de connexion



3 Pour me connecter, j'ai deux possibilités :

Avec FranceConnect* :

- Je clique sur "S'identifier avec FranceConnect" dans le bloc de connexion

Sur l'espace privé MSA :

- L'identifiant correspond au numéro de sécurité sociale – les 13 premiers chiffres (pour les services aux particuliers et aux exploitants) ou du SIRET (pour les services aux entreprises)

J'ai oublié mon mot de passe ?

- je clique sur **Mot de passe oublié ?**. Je reçois mon code par SMS ou mail

Je ne suis pas encore inscrit(e) ?

- Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
- Je complète le formulaire et je reçois mon code par SMS ou mail

***FranceConnect** vous propose d'être reconnu(e) par l'ensemble des services en ligne en utilisant l'un de vos comptes existants (impots.gouv.fr ameli.fr idn.laposte.fr) vous naviguez ensuite sur **l'ensemble des sites disposant du bouton FranceConnect sans vous réidentifier.**

Je suis connecté(e) à Mon espace privé

avec mon N° INSEE (à 13 chiffres) ou mon N° SIRET

1

Une fois connecté(e), je clique :

En tant que particulier :

sur mes services perso

En tant qu'exploitant :

sur mes services perso

ou mes services pro

En tant qu'employeur :

Une fenêtre s'ouvre en

proposant de sélectionner

soit votre dossier

personnel soit votre

dossier entreprise

3

1

3

2

3

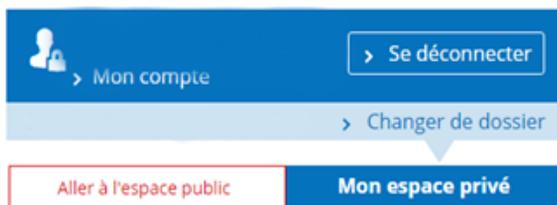
2

Je modifie facilement mes informations personnelles dans « Mon compte »

Je peux naviguer entre Mon espace privé et toutes les rubriques du site de ma MSA en toute sécurité en cliquant sur > **Aller à l'espace public** ou **Mon espace privé**.

Après avoir consulté mes informations et/ou fait mes démarches...

Je pense à me déconnecter de Mon espace privé



Je rencontre des problèmes sur le site Internet (connexion, navigation...) Je contacte l'assistance internet au **02 31 25 39 32**

www.msa-cotesnormandes.fr



Mes services en ligne



« Mes services perso en ligne »

Mon espace privé : particulier

Mes derniers paiements

10 octobre 2017	 Santé	33.74 €
11 octobre 2017	 Santé	33.74 €

[Tous mes paiements](#)

[Mes documents](#) >

[Mon compte](#) >

Actualités

06 décembre 2017

[La prime de Noël](#)

21 octobre 2017

[Je prépare et je demande ma retraite](#)

10 octobre 2017

[L'arrêt du tabac](#)

Services en ligne

Santé, Invalidité

- [Ma Carte Vitale](#)
- [Demander ma carte supplémentaire d'assurance maladie](#)

[Voir tous les services](#)

Famille, logement

- [Déclarer un changement de situation](#)
- [Déclarer mes ressources pour les prestations familiales](#)

[Voir tous les services](#)

Handicap

- [Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH](#)

Retraite

- [Informations sur ma retraite](#)
- [Avant 40 ans : simulateur m@ret](#)

[Voir tous les services](#)

RSA, Prime d'activité

- [Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA](#)
- [Demande de RSA](#)

[Voir tous les services](#)

Mes paiements et remboursements

- [Paiements et récomptes santé](#)
- [Paiements maladie](#)

[Voir tous les services](#)

Obtenir une attestation

- [Attestation de droits maladie](#)
- [Attestation médecin traitant](#)

[Voir tous les services](#)

Contact & échanges

- [Envoyer un message](#)
- [Envoyer un document](#)

[Voir tous mes services de contact](#)

Assistance internet

N'hésitez pas à appeler notre assistance internet du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 le jeudi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 16 h 30

02 31 25 39 32



« Mes services pro en ligne » Employeurs

Si je gère plusieurs dossiers, je choisis, dès la connexion, le dossier auquel je veux accéder.

The screenshot shows the user interface of the 'Mes services pro en ligne' website for employers. At the top right, there is a navigation bar with a user profile icon, 'Mon compte', and a 'Se déconnecter' button. Below this, there are links for 'Changer de dossier', 'Aller à l'espace public', and 'Mon espace privé'. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is also present. Below the navigation bar, there is a section titled 'Mes services' with a breadcrumb trail 'Mon espace privé : entreprise > Mes services'. The 'Mes services' section is divided into several categories, each with a list of services and a 'Voir tous les services' button:

- Attestations / Exploitation**
 - > Demander mes attestations professionnelles
 - > Consulter le relevé parcellaire
- Factures et règlements**
 - > Consulter mes factures d'assurances sociales
 - > Régler mes factures
- Dépôt de fichiers déclaratifs**
 - > Déposer et suivre un fichier déclaratif (DRP / DPAE / DTS)
- TESA**
 - > Effectuer un TESA (embauche et salaire) (Tesa)
- DSN / DPAE / DTS**
 - > Suivre et déposer une DSN (DSN MSA)
 - > Gérer mon inscription (DSN MSA)
- Accidents du travail**
 - > Déclarer et gérer un accident du travail salarié (DAT)

Below the 'Mes services' section, there are two tabs: 'Mes documents' and 'Mon compte'. Below these tabs, there is a section titled 'Contact & échanges' with a list of services and a 'Voir tous mes services de contact' button:

- > Envoyer un message
- > Echanger des fichiers

Next to this is a box for 'Assistance internet' with the following text:

Assistance internet
N'hésitez pas à appeler notre assistance internet du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30 le jeudi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 16 h 30
02 31 25 39 32

« Mes services pro en ligne »

Exploitants

Mon espace privé : exploitant

Mes derniers règlements

Vous n'avez trouvé aucun règlement.

Mon compte adhérent

Mes documents

Mon compte

Services en ligne

Attestations / Exploitation

- Demander un changement de situation professionnelle
- Déclarer un accident de travail ou de trajet non salarié
- Demander mes attestations professionnelles

Cotisations

- Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels
- Déclarer mes revenus professionnels (DRP)
- Estimer mes cotisations Non Salariés Agricoles

Factures et règlements

- Régler mes factures
- Consulter mon compte adhérent exploitant
- Gérer mes comptes de télépaiement (ACT)

Contact & échanges

- Envoyer un message
- Consulter des documents

Voir tous mes services de contact

Assistance internet

Écrivez pas à appeler notre assistance internet du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30 le jeudi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 16 h 30

02 31 25 39 32

Actualités

02 novembre 2017

Se faire remplacer pour souffler

24 octobre 2017

L'accident de travail ou de trajet pour les non-salariés agricoles

05 juillet 2017

Le RSA pour les exploitants et les chefs d'entreprise agricoles

Vous rencontrez des problèmes sur notre site Internet (connexion, navigation...) contactez notre assistance internet au **02 31 25 39 32**

Vos questions concernent **votre activité professionnelle** : embauches, TESA, déclarations de salaires, factures, changement de structure juridique...
Appelez notre pôle entreprises
au **02 33 06 41 84**

