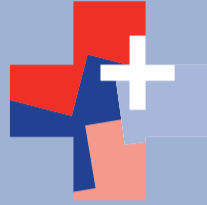




SERVICES PUBLICS+

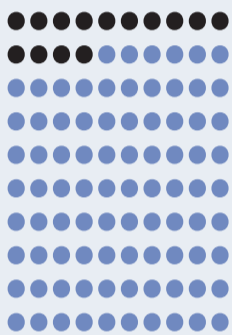


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS
cotesnormandes.msa.fr

Chiffres mis à jour : février 2021

Vous êtes

86 %



à être satisfaits de notre
site internet**

92 %

de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par
un de nos agents*

Nous recevons

35 %

d'entre vous en rendez-vous

98 %

de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)*

Vous êtes

66 %

à percevoir votre retraite
le mois suivant la date
de votre départ*

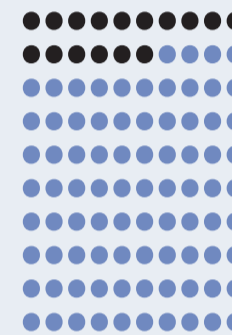
Vous êtes

76 %

à percevoir vos prestations
familiales le mois suivant
l'ouverture de vos droits*

Vous êtes

84 %



à être satisfaits de nos
services**

1 jour

est le délai moyen pour
payer vos feuilles de soins
électroniques*

90 %

de vos réclamations sont
traitées dans les délais***

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

- * Données trimestrielles de pilotage.
- ** Enquête nationale de satisfaction.
- *** Délai inférieur ou égal à 21 jours.